



**Verslag Algemene Ledenvergadering Belangenvereniging Bedrijven ZKD
en Stichting BIZ ZKD
woensdag 27 maart 2019 van 16.30 – 19.00 uur
Locatie: Wittebrug Kerketuinen – Kerketuinenweg 36 – 2544 CW Den Haag**

Aanwezig:	Robert Medenblik	- Voorzitter
	Peter Krijgsman	- Penningmeester
	Sjef Wauben	- Secretaris
	Pim Hielkema	- Bestuurslid
	Rob Snijders	- Bestuurslid
	Juliette Rocchi	- Secretaresse
Afwezig met:	Arne de Groot	- Bestuurslid
Kennisgeving	Fokko Mellema	- Adviseur en Parkmanager
Aantal ondernemers ZKD		- 40
Aantal buiten leden en genodigden		- 10

1. Opening en welkomstwoord – Robert Medenblik, Voorzitter



De voorzitter opent deze algemene ledenbijeenkomst en heet alle aanwezigen hartelijk welkom ook namens het bestuur bij de Wittebrug. De voorzitter spreekt een dankwoord uit aan de medewerkers van de Wittebrug die deze bijeenkomst mogelijk gemaakt hebben in de vestiging aan de Kerketuinenweg 36, aan Hans Oostrum voor het maken van de foto's en aan Juliette Rocchi voor de organisatie van deze bijeenkomst. De voorzitter licht toe dat de Wittebrug 450 medewerkers heeft, zich bezighoudt met elektrische mobiliteit en dat VW in 2025 25% elektrische auto's wil laten rijden. Richelle Buchner en Rene Kuhn zullen de aanwezigen hier meer over vertellen tijdens hun presentatie. Ook stipte hij nog aan dat de ondernemers snel met de energiebesparing moeten beginnen want voor 1 juli 2019 moeten deze gegevens bekend zijn bij de overheid. Vervolgens nam de voorzitter kort de agenda door van deze bijeenkomst en meldde hij dat Rissan Slaghek i.p.v. Arjen Rodenburg de presentatie over 'Fieldlab Smart Logistics' zal geven. Hierna stelde hij Youssef Assani voor, de MKB-werkambassadeur die kantoor houdt in het Veiligheidsbureau op het ZKD-bedrijventerrein. Intussen is hij al bekend bij veel ondernemers op het ZKD-bedrijventerrein. Youssef Assani kan vacatures invullen die mogelijk zijn voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en die passend zijn in de bedrijven die hierom vragen. De opdracht voor hem is 100 vacatures in te vullen in het jaar 2019. In de maand maart heeft hij al 15-20 vacatures ingevuld. Het onderwerp duurzaamheid werd genoemd. Alle ondernemers zullen meer duurzaam moeten gaan ondernemen. Een voorbeeld hiervan is installeren van zonnepanelen op het dak. Er zijn subsidies hiervoor aangevraagd door het bestuur. Alle ondernemers zullen hier later nog verder over geïnformeerd worden. Tevens werkt het bestuur samen met 'Link in green' aan een energievisie voor het ZKD-bedrijventerrein. Hierover zal meer verteld worden op de energietransitie bijeenkomst die plaats vindt op woensdag 10 april 2019. Deze energievisie is specifiek gericht op ondernemerschap en gasloos ondernemen op het ZKD-bedrijventerrein. De wethouder Duurzaamheid Liesbeth van Tongeren en ruimtevaarder André Kuipers zijn de sprekers op deze dag. De voorzitter informeerde de aanwezigen dat men zich nog steeds voor deze bijeenkomst kan aanmelden. Hij noemt eveneens het waterzijdig inregelen van CV-installaties. Er staan nog een paar sessies gepland. Ook meldt de voorzitter dat Rob Snijders en Sjef Wauben belast zijn met het onderwerp duurzaamheid en het nieuwe duurzaamheidsteam.

In dit duurzaamheidsteam zijn zowel kleine als grote bedrijven vertegenwoordigd. Een mooie groep om de nieuwe energievisie uit te dragen. Dan noemt de voorzitter nog wat data waarop bijzondere zaken of evenementen hebben plaats gevonden of nog gaan plaats vinden.

- 17 december 2018 - Op deze datum vond het eindejaarfeest plaats in de Rijswijkse Schouwburg. Dit werd samen met de bedrijvenverenigingen BBR, BLF en het ZKD georganiseerd. Het was een geslaagde avond en zal ook dit jaar weer samen met dezelfde partijen georganiseerd worden.
- In 2018 werd ook de Stichting Bedrijventerreinen Haaglanden opgericht. De leden van deze stichting zijn de Belangen Bedrijven Rijswijk (BBR), het Bedrijven Belang Westvlietweg (BBW), de Bedrijvenvereniging Binckhorst, Laakhaven, Fruitweg (BLF), de Bedrijvenvereniging Uitenhagestraat (BU), de Bedrijvenvereniging InterWateringen (BVIW), de Vereniging Beheer Forepark (VBF) en de Belangenvereniging Bedrijven Zichtenburg Kerketuinen Dekkershoek (ZKD). Deze bedrijvenverenigingen zijn allen gevestigd in de regio Haaglanden. Deze stichting heeft als doel het behartigen van de belangen van de bedrijventerreinen in de regio Haaglanden. Hiermee wordt bedoeld dat zaken die een rol spelen op al deze bedrijventerreinen gezamenlijk kunnen worden aangepakt. Samen komen zij op voor gemeenschappelijke belangen richting de gemeente, de provincie en de landelijke overheid. Een van deze zaken is bijvoorbeeld weesauto's. Deze zijn een groot probleem op het ZKD-terrein maar blijken ook op andere bedrijventerreinen een rol te spelen. Fokko Mellema heeft vorig jaar november tijdens de vergadering Commissie Bestuur ingesproken op het onderwerp 'Weesauto's op Haagse bedrijventerreinen' en dit heeft een goed effect gehad. Vervolgens steunden diverse partijen een aanpak van dit probleem (CDA, HSP en Groep de Mos/Hart voor Den Haag). Wethouder Richard de Mos was zichtbaar verrast door de grootte van het probleem en heeft diverse concrete toezeggingen gedaan, zoals 'Bezoek en wandel op het ZKD-bedrijventerrein om zelf te zien wat de situatie is', de mogelijkheid bekijken voor een convenant tussen gemeente, bedrijventerrein en ondernemers voor de toekomst, de APV aanpassen (onderzoeken en voorjaar 2019 geagendeerd) en samen met de betrokken besturen bespreken. In de tussentijd handhaving binnen de mogelijkheden opvoeren. Een grootschalige actie om de huidige voertuigen te verwijderen werd ook onderzocht. Eind vorig jaar heeft die grootschalige actie plaats gevonden op het ZKD-bedrijventerrein. Deze actie is voortreffelijk gedaan door politie en handhaving. Het bestuur heeft daarom een taart bezorgd bij de politie en handhavers en een dankbrief geschreven aan de burgemeester die ook weer positief beantwoord werd.
- 9 oktober 2019 - Op 9 oktober 2018 werd de Cyberwerf-pilot aangekondigd, waarin mbo-studenten het midden- en kleinbedrijf helpt hun cyberrisico's in kaart te brengen. Inmiddels zijn de scaninstrumenten, de eerste bedrijven en de 1e lichte excellente studenten geselecteerd en is een protocol opgesteld met waarborgen voor de student, de school, de data en de bedrijven. De Cyberwerf security scan wordt onderdeel van het onderwijsprogramma. Naast dat de beveiligingsscan mooie voordelen biedt voor de mkb-ondernemingen in Den Haag, is het leerproces van toekomstig cybertalent een misschien nog wel belangrijkere pijler. Na de ontwikkeling van de beveiligingsscan, is het doel gesteld om de scan op te nemen in het onderwijsprogramma van de ICT-opleidingen van ROC Mondriaan. Studenten van verschillende ICT-opleidingen gaan met deze beveiligingsscan op pad bij ondernemers op het bedrijventerrein ZKD. Studenten worden hierdoor nog meer in de praktijk opgeleid. Het onderwijsprogramma blijft actueel en toekomstig cybertalent krijgt steeds meer gevoel bij het onderwerp cybersecurity. De pilot is een eerste stap in het gezamenlijk realiseren van de door partners gestelde doelen rondom een betere aansluiting tussen onderwijs, arbeidsmarkt en het slimmer benutten van mbo-talent binnen het cybersecuritydomein. Partners van het Cyberwerf-project zijn de Economic Board The Hague, bedrijventerrein ZKD, The Hague Security Delta, Stichting Kenniscentrum Integrale Veiligheid en ROC Mondriaan.

- 21 maart 2019 - Den Haag Werkt! Dit is een nieuw congres i.p.v. het vroegere Ondernemersplein. Alle organisaties en bedrijven die met werk te maken hadden waren op dit congres aanwezig. Ook Youssef Assani de nieuwe MKB-Werkambassadeur. Hij was daar aanwezig namens de Belangenvereniging Bedrijven ZKD.
- 4 april 2019 - Op deze dag krijgen leerlingen van de 1^e klas van het Maris College Waldeck op 'Bliksemstage' van 09.30 - 12.00 uur een inkijkje bij diverse bedrijven op het ZKD-bedrijventerrein. JINC is de organisatie die deze stages voor jongeren verzorgd.



De voorzitter eindigt zijn welkomstwoord met aan te geven dat wij een vernieuwde website hebben waar allerlei berichten geplaatst worden en dat nieuwe ideeën altijd welkom zijn en wanneer nodig kan ook contact gelegd worden met het bestuur via info@zkd.nl. Hierna geeft hij het woord aan Pieter van Weeren de vertegenwoordiger van de penningmeester.

2. Financiën - Pieter van Weeren, Dijkxhoorn bouw namens de penningmeester



Presentatie jaarrekening 2018 Belangenvereniging Bedrijven ZKD

Pieter van Weeren legt uit dat er twee entiteiten zijn namelijk de Belangenvereniging Bedrijven ZKD en de Stichting BIZ ZKD. De balans van de belangenvereniging is eenvoudig. Er staat geld op de bank dat waarschijnlijk gebruikt zal gaan worden voor camera-beveiliging in de toekomst. De baten van de belangenvereniging bestaat uit sponsoring, subsidiebijdrage voor het KVO en contributie-bijdragen van de buiten leden (leden die een bedrijf

hebben dat zich niet bevindt op het bedrijventerrein). Van deze bijdragen organiseren wij netwerkbijeenkomsten en de nieuwjaarsbijeenkomst.

Presentatie jaarrekening 2018 Stichting BIZ ZKD

De Stichting BIZ ZKD is financieel gezond. De BIZ baten bestaat uit de bijdragen van ongeveer 400 ondernemers van het ZKD-bedrijventerrein. De opbrengst wordt bepaald n.a.v. de ontvangsten die binnenkomen. De BIZ gelden worden o.a. gebruikt voor het verzorgen van het grijs en groen op het bedrijventerrein door de Haeghe Groep op "Plus" niveau (dat is Hofstadniveau) en de uitgaven voor de Parkmanager, bereikbaarheid en duurzaamheid. De cijfers van de jaarrekening 2018 tonen weinig afwijking van de begroting voor 2018. De jaarrekening 2018 en de begroting 2019 zijn goed gekeurd door het bestuur van de stichting BIZ ZKD.

N.a.v. de vraag of er nog vragen zijn over de BIZ kwam een vraag van een van de ondernemers dat hij vindt dat hij te veel moet betalen. De voorzitter geeft aan dat alle ondernemers aan de BIZ meebetalen en dat het bedrijventerrein er zo goed en aantrekkelijk uitziet doordat de Haeghe Groep op Hofstadniveau schoon maakt. Dit betekent dat een lantaarnpaal die kapot is ook snel gemaakt wordt. De Parkmanager wordt eveneens betaald uit de BIZ en die is heel belangrijk m.b.t. veiligheid. Hij signaleert o.a. drugsgebruik, weesauto's (langparkeerders), afvaldumping en heeft een directe lijn met de Politie en de gemeente. Deze ondernemer bleek last te hebben van een busje met hennepplanten op zijn eigen terrein. Hij gaf aan dat de politie hier niets aan deed omdat het 'eigen terrein' is. De Parkmanager zal contact leggen met deze ondernemer en bekijken wat de mogelijkheden zijn om dit probleem op te lossen.

3. Presentatie ‘Wittebrug wij regelen het’ door Richelle Buchner, Mobiliteitsadviseur Zakelijke Markt en René Kuhn, Team Manager Sales



René Kuhn stelt zichzelf voor. Hij begon in 2014 als autopoeetser en is nu Team Manager Sales in de vestiging Kerketuinen. Hij informeert de aanwezigen dat in 2018 meer elektrische VW Golfs verkocht zijn dan voorheen het geval was. In het filiaal Wittebrug Kerketuinen kan men terecht voor nieuwe Volkswagens, occasions, financiering, (privé) leasecontracten, onderhoudscontracten, verzekeringen en er is aangrenzend een schadeherstelbedrijf. Wittebrug Kerketuinen is een authentieke vestiging met de knowhow van de grote dealer holding. Er is kennis aanwezig van het rayon en de wijk waar deze vestiging

zich bevindt. Belangrijk is de persoonlijke klantbenadering en hier wordt gewerkt met een jong en dynamisch team. René Kuhn eindigt hiermee zijn presentatie en geeft het woord aan Richelle Buchner. Ook zij stelt zichzelf voor. Zij vertegenwoordigt het Wittebrug Business Center. Het Business Center hangt onder de Riva Holding en overkoepelt alle bedrijven die onder de Riva Holding hangen. Het Business Center van Wittebrug is een team van enthousiaste mobiliteitsadviseurs die zijn opgeleid om te adviseren op alle vlakken van zakelijke mobiliteit. Of het nu gaat om advies bij het opstellen van een wagenparkregeling of wanneer de wens bestaat het eigen wagenpark efficiënter in te richten met bijvoorbeeld flexibele mobiliteit. Iedereen heeft zijn eigen taak en expertise. Wittebrug kan alles faciliteren en de klant volledig ontzorgen. Tegenwoordig wordt verder gekeken. Mensen kunnen bijvoorbeeld van A naar B met de trein dan met een fiets of geleende auto naar hun bedrijf of organisatie komen. Dit kan geregeld worden door Wittebrug. Er wordt tijdens de presentatie een interessant filmpje getoond over hoe mensen ontzorgd kunnen worden om van A naar B te komen. Richelle Buchner informeert over de MIND



Smart Box (geschikt voor bedrijven met een wagenpark) dat in de auto van de werknemer geïnstalleerd kan worden waar door de werkgever en de werknemer o.a. met elkaar kunnen communiceren over het verbruik van de brandstof en waar de auto geparkeerd staat. De data voldoen aan alle eisen van de belastingdienst. Ook is er een project over elektrisch fietsen vanuit Leidschendam naar Den Haag. Tevens worden de batterijen op silicium en de

mobiliteitsfabriek uitgelegd in deze presentatie. Silicium heeft relatief gezien de hoogste energiedichtheid, wat het materiaal erg geschikt maakt voor accu's. De 'Mobiliteitsfabriek' maakt alle vormen van vervoer toegankelijk met een enkele kaart of app. Het verbreedt de dienstverlening en zorgt dat de klanten zorgeloos van A naar B kunnen reizen. Een initiatief van Volkswagen zelf is de 'Powerbank'. Powerbank is te verbinden met het elektriciteitsnet, maar ook zonder deze verbinding kunnen vier auto's tegelijkertijd worden opgeladen, waarvan twee via gelijkstroom (snel laden). Het laadstation kan ook worden gebruikt voor de opslag van groene stroom om zo CO2-neutrale mobiliteit mogelijk te maken. De productie start in 2020. Verwacht wordt dat de Powerbank wel door Volkswagen met andere automerken gedeeld zal gaan worden. Hiermee eindigt de presentatie. Deze is terug te vinden op de website www.zkd.nl.

4. Presentatie ‘Energiebesparing: snel mee beginnen!’ door Stef Strik, Coördinator energiebesparing bedrijven - Ministerie van Economische Zaken

De heer Strik stelt zichzelf voor en geeft aan dat hij zich bezighoudt met de wetgeving over energiebesparing. Hij informeert de aanwezigen dat in 2008 het Europees Parlement met een overweldigende meerderheid het Europese Klimaat/Energiepakket 2013-2020 heeft afgesproken. De bedoeling is dat energie bespaard wordt en dat wij in Europa minder afhankelijk worden van fossiele brandstoffen. Wij zijn met elkaar onderweg naar een meer duurzame samenleving. Wij hebben nog 2 jaar te gaan met dit energieakkoord en gaan dan verder met het klimaatakkoord (2020-2050) dat afgesloten is in Parijs.



Naast de bestaande energiebesparingsverplichting komt nu ook een informatieverplichting. Wettelijk moet een bedrijf (ondernemer) aan beiden voldoen **vóór 1 juli 2019**. De meldingsplicht is ook opgericht omdat er onvoldoende inzicht was in energiebesparing bij bedrijven. Hij legt uit dat vertegenwoordigers van alle partijen die het Energieakkoord voor duurzame groei hebben ondertekend, samen de SER-Commissie Borging Energieakkoord vormen. Het gaat om werkgevers, werknemers, natuur- en milieuorganisaties, maatschappelijke organisaties, centrale en decentrale overheden. De commissie, onder leiding van onafhankelijk voorzitter Ed Nijpels, draagt zorg voor de borging van het Energieakkoord voor duurzame groei. De commissie komt met een zekere regelmaat bijeen voor de actualisering van de voortgang en eventuele bijstelling van maatregelen met het oog op de

100.000 bedrijven moeten zelf
bewijzen dat ze energie besparen



overeengekomen doelstellingen. Bedrijven en inrichtingen die vanaf 50.000 kWh elektriciteit of 25.000 m³ aardgas (equivalent) per jaar verbruiken komen voor de meldingsplicht in aanmerking.

Uitgezonderd zijn de categorie C-bedrijven (vergunningplicht). Er wordt gekeken of RVO de MJA3-deelnemers kan aanmelden. Deze groep wordt al gemonitord op energiebesparing. Deze meldingsplicht is belangrijk m.b.t. het milieubeheer. De energiebesparende maatregelen kunnen binnen 5 jaar terugverdiend worden. Het bleek dat investeren in ledverlichting en isolatie van het dak minder interessant waren. Toezichthouders kwamen bij bedrijven en begrepen dat ondernemers het lastig vonden met energiebesparing

bezig te zijn. Er bestaan lijsten (zie www.rvo.nl) waarin vermeld staat met welke energiebesparende maatregelen binnen 5 jaar de kosten terugverdiend kunnen worden. Er heeft een EML (Erkende Maatregelenlijst) evaluatie plaats gevonden. Deze heeft geleid tot meer energiebesparing. Alles is opnieuw doorgerekend en geactualiseerd. Deze informatie is in de Staatscourant gepubliceerd. De heer Strik gaf ook nog het waterzijdig inregelen van de CV aan. Hier zijn twee maatregelen voor namelijk in verschillende ruimtes de thermostaat dichtknijpen of dit dynamisch en computergestuurd doen. Hij meldt nogmaals dat de informatieplicht nieuw is en dat deze uiterlijk 1 juli 2019 gedaan moet zijn bij de gemeente of rijksoverheid. Aangegeven moet worden welke energiebesparende maatregelen zijn ingevoerd. Dit moet op tijd gebeurd zijn anders riskeren de ondernemers/bedrijven een boete. Voor de toezichthouder is het handig te zien of de bedrijven iets gedaan hebben aan de energiebesparing of dat er niets hieraan gedaan is. Al deze informatie zal in een database gezet worden. Op 19 maart jl. is de database opengestaan. Het bevoegd gezag krijgt de informatie van deze database. Alle ondernemers kunnen de gegevens zelf aanpassen. Op deze wijze krijgt de rijksoverheid een beeld van alle sectoren, hoe wij er qua energiebesparing voor staan en of erbij gestuurd moet worden. Het E-loket is al in februari van dit jaar opengestaan. Veel bedrijven zijn vooraf geïnformeerd door hun brancheorganisatie. Belangrijk is aan te geven wanneer je nog niets aan energiebesparing gedaan hebt wanneer je dit wel gaat doen. Vult de ondernemer niets in dan kan het zijn dat de gemeente een bezoek komt brengen aan het bedrijf. Bedrijven die alles goed doen krijgen een groene zone in het systeem, wanneer een bedrijf niets of weinig doet aan energiebesparing komen ze in een rode zone en bedrijven die er gemiddeld voorstaan komen in een oranje zone. De heer Strik deelt nog mee dat MKB-Nederland en VNO NCW budget hebben gekregen om bedrijven over deze meldingsplicht en de maatregelen voor te lichten. De heer Strik eindigt de presentatie door aan te geven dat alles terug te vinden is op www.rvo.nl en de bijgevoegde presentatie.

5. Presentatie 'Fieldlab Smart Logistics'- Arjen Rodenburg, Partner - The Future Mobility Network



Rissan Slaghek kwam i.p.v. Arjen Rodenburg deze presentatie geven. Hij stelt zichzelf voor. Hij is projectmanager en adviseur bij The Future Mobility Network. N.a.v. van de presentatie van de Wittebrug gaf hij aan dat Volkswagen eveneens hard timmert aan Smart Logistics. Ook hij geeft aan dat alles verbonden gaat worden met elkaar. Er worden al veel slimme logistieke oplossingen bedacht. In zijn presentatie (zie de bijlage) zijn foto's te zien van drones.

(Bezorging via drones ziet men nog niet veel maar dit zal in de toekomst zeker gaan gebeuren denk hierbij bijvoorbeeld aan het bezorgen van pizza's), robotics automotion (zelfrijdende bestelbusjes). Veel Amerikanen zijn bezig met dit soort ontwikkelingen. Ook Mercedes Benz ziet hier toekomst is. Zij zijn bezig met de ontwikkeling van bestelauto waar de belangrijkste controle elementen op de chauffeursplek geïnstalleerd worden. Er bestaat nu al een kluisjeswand die zichzelf kan verplaatsen als het ware een pakketrobot waar pakketjes in kunnen worden afgeleverd en opgehaald). Er zijn al robot taxi's en robot hondjes. Laatste zijn handig voor personen die slecht ter been zijn. Amazon werkt al met robots voor order picking. Hier werken in een enorme hal twee mensen die alleen nog op de knoppen hoeven te drukken wanneer nodig. Door al deze noviteiten kan sneller en efficiënter gewerkt gaan worden. Op de TU Delft wordt veel gedaan en gewerkt aan robotisering. In de toekomst (jaar 2030) zullen er slimme pakketjes komen in een onafhankelijk voertuig ecosysteem (autonomous vehicle ecosystem) zie film gemaakt door PWC (zie de link hieronder)
https://www.youtube.com/watch?v=94cvD_rnOts&feature=youtu.be. Rissan Slaghek eindigt deze interessante presentatie met het feit dat logistieke hubs de toekomst hebben en de gedachte is deze innovaties verder te ontwikkelen.

6. Rondvraag

Vervuiling rond McDonald's aan de Werf

Een van de aanwezigen vraagt wat er gedaan gaat worden aan de vervuiling rondom McDonald's. Deze vervuiling is niet bevorderlijk voor het tegengaan van de vele ratten op het terrein. Andere aanwezige legt uit dat het niet McDonald's is die de vervuiling veroorzaakt maar de bezoekers van McDonald's. Op 23 maart jl. heeft deze vestiging een schoonmaakactie in werking gezet maar blijkbaar was dat nog niet voldoende. Het bestuur zal nogmaals met McDonald's in gesprek gaan.

Prullenbakken bij de bankjes

De vraag over het neerzetten van prullenbakken bij de bankjes op het bedrijventerrein wordt door de projectleider van het KVO beantwoord. Hij gaf aan dat hierover een voorstel richting het bestuur komt.

7. Sluiting

De voorzitter sluit het officiële gedeelte van deze vergadering af door Pieter van Weeren, Richelle Buchner, René Kuhn, Stef Strik en Rissan Slaghek te danken voor hun komst en presentaties. De Wittebrug vooral veel dank voor de gastvrijheid. Tot slot dankt de voorzitter alle aanwezigen voor hun komst en nodigt allen uit voor een hapje en een drankje.

