



NIEUWSBRIEF

NO. 3 | SEPTEMBER 2021

IN DEZE NIEUWSBRIEF

HET KEURMERK VEILIG
ONDERNEMEN (KVO)

3

INTERVIEW EDGAR VAN LINGEN
Van Lingen Risicoadvies

4

VERKEERSVEILIGHEID
File-aanpak A4

6

STADSDEEL LOOSDUINEN
Nieuwe wijkagent

7

INTERVIEW JEAN DELACOURT
Claushuis Groep

7

INTERVIEW MET ERWIN VAN DER HELM
Carteam Helm Garage en Autoverhuur

8

EN NOG VEEL MEER!

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

'Wijs op reis'. Dat was één van de aanbevelingen van het demissionaire kabinet om ons een onbezorgde zomervakantie te bezorgen. Ik hoop dat u dit advies van harte heeft opgevolgd en dat u, na wat gepuzzel wat wel of niet mag in deze Corona tijd, inderdaad van een goede vakantie heeft genoten en weer veilig op de thuisbasis bent teruggekeerd.

Gelukkig herstelt de economie zich goed en draait weer op volle toeren en dat is te merken aan de drukte bij de ondernemers op ons bedrijventerrein.

Zoals u ziet is dit alweer de tweede nieuwsbrief 'nieuwe stijl' en de derde nieuwsbrief van dit jaar. De vorige nieuwsbrief werd zeer goed ontvangen door u en vooral de interviews met de drie ondernemers op ons bedrijventerrein werden zeer gewaardeerd.

Ook in deze nieuwsbrief wordt aandacht besteed aan het nieuwe BIZ-traject 2022-2026 (Bedrijveninvesteringszone), het Gebiedspaspoort, de ZKD-Board en het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Deze onderwerpen zijn heel belangrijk voor ons bedrijventerrein. U en ik willen toch graag ondernemen op een bedrijventerrein dat schoon, heel en veilig ▶

is en dat door ondernemers interessant wordt gevonden om zich te kunnen vestigen.

Helaas kan ik er niet om heen u in te lichten over verkeers- onveilige situaties en verkeersongevallen die in het afgelopen kwartaal hebben plaatsgevonden op o.a. de Kerketuinenweg en De Werf. De lange geasfalteerde wegen op ons bedrijventerrein worden regelmatig gebruikt als 'racebaan'. Op 8 juli vond het ergste ongeval plaats op De Werf ter hoogte van Jongeneel. Hier werd een postbode door een automobilist van zijn fiets gereden en metershoog door de lucht geslingerd. Een trauma helikopter moest komen om de man naar het ziekenhuis te brengen. Gelukkig leeft de postbode nog en hebben wij hem een brief en bloemen kunnen bezorgen namens de ZKD-ondernemers. Dit ongeval was wel de druppel die de emmer van de verkeersonveiligheid deed overlopen. Het bestuur zal zeker actie ondernemen om deze onverantwoorde situatie onder de aandacht te brengen van de verantwoordelijke instanties en bestuurders. U wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen.

Wij hebben ook goed nieuws! De eerste peiling van het nieuwe BIZ-traject 2022-2026 is gehaald! Dank aan alle ondernemers die 'ja' hebben aangeklikt op de enquête en vóór een nieuw BIZ-traject zijn.

Dekkershoek blijft voortdurend onze aandacht houden. Graag informeer ik u over de positieve zaken van dit deel van ons bedrijventerrein. Zo is de barbecue die op 9 juli plaatsvond op Dekkershoek heel goed ontvangen en verlopen. Het neemt niet weg dat het bestuur, de Parkmanager en Politie/Handhaving dit deel van het bedrijventerrein secuur blijven monitoren en wanneer nodig acties uitvoeren. Een verbeterde afvoer van het hemelwater heeft bijvoorbeeld een hoge prioriteit. De ruim honderd ondernemers die hier gevestigd zijn en een grote bijdrage leveren aan de werkgelegenheid in de gemeente Den Haag verdienen net als alle ondernemers die gevestigd zijn op de delen Zichtenburg en Kerketuinen een schoon, heel en veilig bedrijventerrein. Waar de ondernemers, hun werknemers en klanten zich veilig voelen!

Graag informeer ik u tevens over de nieuw op te richten Alliantie Zuidwest. Dit is een alliantie tussen verscheidene stakeholders die gaan bijdragen aan een aanpak van o.a. werkgelegenheid in Den Haag Zuidwest. U weet waarschijnlijk wel dat dit gebied hoog op zowel de Rijksagenda als de gemeenteagenda staat om volledig opgeknapt en verbeterd te worden. Niet alleen met nieuwe huizen maar ook betreffende bedrijvigheid, werkgelegenheid, onderwijs en culturele aspecten. De bedoeling is dat dit gebied mooier, aantrekkelijker en veiliger wordt. Zelf zie ik het zo dat wij een verbinding zijn tussen de ondernemers op ZKD en de alliantie die invulling nodig hebben op de oplossingen van allerlei vraagstukken in Zuidwest. Als buurman en omdat het gebied potentieel zeer interessant is voor bedrijven in bouw, installatie, en metaal ben ik extra gemotiveerd om deel te nemen.

Wel is het belangrijk vooraf duidelijkheid te hebben over de verwachtingen misschien zelfs eisen die verbonden zijn aan deelname. Ik houd u op de hoogte van deze alliantie.

Het bestuur blijft graag met u, de ondernemers van het ZKD-bedrijventerrein, in contact. Alleen met elkaar kunnen wij het streven naar een "excellent" bedrijventerrein dat schoon, heel en veilig is, waarmaken. Natuurlijk moeten wij ook voldoen aan de circulaire economie en CO2 neutraal functioneren in 2030. Uw ideeën over een schoner, veiliger, meer circulair en CO2 neutraal bedrijventerrein kunt u ons mailen via info@zkd.nl. Alle ideeën zijn van harte welkom! Zie over duurzaamheid ook berichten op de website www.zkd.nl.

Graag sluit ik deze derde nieuwsbrief af met u nieuwe kansen en een goede gezondheid te wensen om het laatste kwartaal van dit jaar naar tevredenheid en met voldoening te kunnen afsluiten.



Robert Medenblik

Met vriendelijke groet,

Robert Medenblik
Voorzitter
Belangenvereniging Bedrijven
ZKD en Stichting BIZ ZKD

VOORSTELLEN ASPIRANT BESTUURSLID JOOP VERMEULEN



Joop Vermeulen

Degenen onder u die niet aanwezig konden zijn op de traditionele barbecue van 9 juli jl. kunnen hierbij alsnog kennismaken met het aspirant bestuurslid Joop Vermeulen.

Hij zal de komende bestuursvergaderingen 'mee vergaderen' om kennis te kunnen maken met de andere bestuursleden en alle onderwerpen die een rol spelen op ons bedrijventerrein. Joop

Vermeulen is Adj. Directeur bij Hoka Den Haag gevestigd aan de Zilverstraat 120. In de algemene ledenvergadering van 27 oktober a.s. zal na instemming van de aanwezige leden Joop Vermeulen geïnstalleerd worden als algemeen bestuurslid.

HET KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN (KVO)

Het ZKD-bedrijventerrein heeft al 4 maal achtereen het KVO certificaat mogen ontvangen. Zie ook onze website www.zkd.nl/parkmanagement/kvo. Een onveilige omgeving of een omgeving die onveilige gevoelens oproept zorgt voor veel schade en overlast en kan de bedrijfsvoering behoorlijk in de weg zitten. Om een veilige bedrijfsomgeving en/of het veiligheidsgevoel te bevorderen, is het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) ontwikkeld door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

Om goed op de hoogte te blijven van de situatie aangaande schoon, heel en veilig in het gebied, wordt eenmaal per maand een schouw gelopen over een gedeelte van het ZKD-terrein. De deelnemende personen zijn vertegenwoordigers van het stadsdeel Loosduinen, het Haags Veegbedrijf, Den Haag Werkt, Handhaving, Politie, de afd. Economie van de Dienst Stedelijke Ontwikkeling, bestuursleden van de stichting BIZ-ZKD, Parkmanagers en de voorzitter van de werkgroep KVO-ZKD.

Van de bevindingen wordt een verslag gemaakt en zoveel mogelijk zaken worden direct kortgesloten met de bedoeling om snel te worden opgelost. Tijdens de schouw vindt ook informatie-uitwisseling plaats tussen de diverse partners



met als enige doel om het aanzicht en de veiligheid van resp. in het gebied te verbeteren. Zo werd tijdens de laatste schouw geconstateerd dat in een groenstrook de restanten van een wietplantage waren gedumpt. Inmiddels zijn die restanten verwijderd. Ook werd -opnieuw- geconstateerd dat een oude vuilniswagen kostbare parkeerruimte inneemt op de IJzerwerf.

Onlangs is dat wrak, in opdracht van Handhaving, verwijderd. De samenwerking groeit voortdurend en dat komt het bedrijventerrein ten goede.

VERDER OP WEG NAAR EEN NIEUW BIZ-TRAJECT 2022-2026

In de vorige nieuwsbrief hebben wij u één en ander uitgelegd over het nieuwe BIZ traject: waar een BedrijvenInvesterings-Zone (BIZ) voor staat, hoe de te betalen BIZ-bijdrage tot stand komt en de looptijd van een BIZ. Gedurende de looptijd betaalt iedere ondernemer mee om de werkzaamheden te bekostigen ter verbetering van het gebied. Ook gaven wij al aan wat de activiteiten van de BIZ zijn en dat die veelal een aanvulling zijn op die van de gemeente.

De ZKD BIZ-gelden zijn in de huidige BIZ-periode vooral gebruikt ten behoeve van de inhuur van de Parkmanager en de inhuur van werknemers van Den Haag Werkt (extra schoonmaak).

De huidige BIZ loopt af op 31 december 2021. De besturen van de Belangenvereniging Bedrijven ZKD en de Stichting BIZ ZKD hebben besloten dat alle inspanningen gedaan moeten worden om ook voor de periode 2022 – 2026 een BIZ-traject voor het bedrijventerrein ZKD af te sluiten. Het is van groot belang dat opnieuw alle aandacht geschonken kan blijven worden aan "schoon, heel en veilig".

In de komende jaren zullen de onderwerpen duurzaamheid, energietransitie, vergroening en zeker ook de toekomst van het bedrijventerrein de noodzakelijke toewijding nodig hebben. Wij gaven in de vorige nieuwsbrief aan dat het

kunnen beschikken over Parkmanagement daarbij onontbeerlijk gebleken is evenals de samenwerking met de Gemeente Den Haag. Tevens is het belangrijk de netheid van het totale ZKD-terrein te waarborgen.

De Parkmanager gaf aan tijdens de traditionele barbecue-party op 9 juli jl. dat wij de 1e proefpeiling gehaald hebben. Dankzij u, de ondernemers. De meerderheid onder u heeft "ja" gestemd en daarvoor dankt het bestuur u van harte.

Wij gaan nu door naar de tweede en laatste stemming. Bij deze stemming zijn uw handtekening en positieve antwoord cruciaal! Deze stemming zal plaatsvinden in de maand november van dit jaar.

Wij gaan ervanuit dat u ook deze keer uw medewerking zult verlenen zodat wij SAMEN het nieuwe BIZ traject 2022-2026 kunnen ingaan. Alleen met een BIZ kunnen wij onze Parkmanager en Veiligheidsbureau behouden.



WHATSAPP GROEP ZKD SAMEN VOOR EEN VEILIG LOOSDUINEN?

Ziet u verdachte personen, verdachte situaties en/of voertuigen (noteer kenteken, kleur en type) in de omgeving van uw pand? Blijf melden!!

U kunt zich aanmelden voor de WhatsApp groep ZKD samen VEILIG. Dit kunt u doen door uw naam en 06 nummer per WhatsApp te sturen naar 06-34653334. U komt dan in de app, en ziet snel op uw telefoon wat er gaande is op het bedrijventerrein. De Politie is 24/7 bereikbaar op 0900-8844 en bij spoed kunt u natuurlijk altijd 112 bellen! Op basis van uw melding kan de Politie beter optreden.



Zichtenburg
Kerketuinen
Dekkershoek

SAMEN VOOR
EEN VEILIG
LOOSDUINEN



NADERE KENNISMAKING MET EDGAR VAN LINGEN VAN LINGEN RISICOADVIES

In zijn gezellige kantoor in het bedrijfsverzamelgebouw in de Kobaltstraat vertelt Edgar dat hij 5 jaar geleden, na een 25-jarig dienstverband bij een bekende financieel dienstverlener, besloot om voor zichzelf te beginnen. Hij noemt zich vanaf dat moment een risicoadviseur die vooral ondernemers adviseert over risico's en verzekering.

Inmiddels heeft hij een behoorlijk klantenbestand opgebouwd waaronder meerdere ondernemers die gevestigd zijn

op het ZKD-bedrijventerrein. Edgar vindt het belangrijk om een regelmatig contact te hebben met zijn relaties. Hij wil hen graag informeren over de laatste ontwikkelingen op het gebied van personeelsmanagement, preventie en milieu en met name de wijzigingen in de wet- en overige regelgeving welke van invloed kunnen zijn op de risico's die een ondernemer loopt.

Desgevraagd illustreert Edgar zijn betoog met het voorbeeld dat het aanbrengen van zonnepanelen op het dak van je bedrijf momenteel erg in de belangstelling staat van ondernemers, mede vanwege de aanzienlijke subsidies die vanuit de overheid worden verstrekt. Het gevaar sluipt er dan in dat niet voldoende wordt stil gestaan bij de mogelijke consequenties: is het dak wel sterk genoeg om het extra gewicht van de panelen te dragen, wordt de noodzakelijke aanpassing van de elektrische installatie goed berekend en deskundig uitgevoerd, wordt de verzekeringsmaatschappij ingelicht over de waarde verhoging van het pand? Edgar wil de ondernemer graag ontzorgen op dit gebied en een juist advies verstrekken. Natuurlijk biedt hij dan ook aan om de waarschijnlijke verzekeringstechnische wijzigingen te verzorgen.

Edgar is voor zijn klanten 24/7 te bereiken, zeker voor de klanten die op het ZKD-terrein zijn gevestigd, stapt hij graag op de fiets en is hij snel bij je als dat nodig is.

Edgar nodigt zijn ZKD-collega's uit om volledig vrijblijvend samen met hem het huidige verzekeringspakket door te nemen en te bezien of er voldoende aansluiting is bij recente wet- en regelgeving. Edgar is telefonisch te bereiken met nummer 06-25086226 en via edgar@lingenrisicoadvies.nl

TERUGBLIK TRADITIONELE BARBECUE 9 JULI 2021



Het mocht weer: met 50 personen bij elkaar komen! De barbecue was een groot succes! Onder de bezoekers waren buiten de ondernemers ook de stadsdeeldirecteur Mustapha el Boumeshouli, Casper van der Feltz en Jeroen Kraaij van de gemeente Den Haag afd. DSO/Economie en Bert van Rijssen en Elske van der Fliert van Bereikbaar Haaglanden aanwezig. Tevens werd de Politie van Loosduinen vertegenwoordigd door Wim Grötzing. Wij hadden nog wat meer ondernemers verwacht maar door drukte in de bedrijven was dit niet voor

RUUD VAN DIEMEN; ONDERWIJS- DIRECTEUR ROC MONDRIAAN

Het Regionaal Opleiding Centrum Mondriaan heeft al vele jaren een Techniek Campus aan de Tinwerf op het bedrijventerrein ZKD. Middelbaar Beroeps Onderwijs (MBO) in Den Haag wordt ontwikkeld en uitgevoerd door Mondriaan in nauwe samenwerking met het werkveld. Mondriaan is dus ook voortdurend op zoek naar nieuwe samenwerkingsverbanden met bedrijven om actueel en relevant onderwijs te blijven verzorgen. Gastdocenten, stages en levensechte praktijkopdrachten waar studenten bij kunnen helpen is een aantal van de mogelijkheden om de samenwerking tussen het werkveld en de school te versterken. Juist omdat goed onderwijs er toe doet, wil Mondriaan een actieve rol spelen op het snijvlak van werk en onderwijs. Heeft u ideeën, wilt u de samenwerking met de school versterken of wilt u nieuwe en goede medewerkers werven, neem dan gerust contact met ons op of kom eens langs. Want samen met het bedrijfsleven maakt Mondriaan werk van onderwijs!



Robert Medenblik

Ruud van Diemen MMI
Onderwijsdirecteur
ROC Mondriaan

Tinwerf 24
2544 ED Den Haag
06-28063933
r.van.diemen@rocmondriaan.nl



iedere ondernemer mogelijk. Natuurlijk alle begrip hiervoor. De gastheer, bestuurslid Nick van Zwieteren van MSR Verhuur had alles goed voor elkaar evenals het cateringbedrijf Van Leeuwen dat al het heerlijke eten en drinken heeft verzorgd. Volgend jaar hopen wij wederom een traditionele barbecue te kunnen organiseren. U treft een uitgebreider verslag aan op de website (www.zkd.nl) met meer foto's.

DE EERSTE OPGEKNAPTE BANK IS OPGELEVERD! OOK DIT IS ZKD!



Week 27 is een begin gemaakt met het vernieuwen van de lattensets van de houten zitbanken op ons bedrijventerrein. Dit doen we natuurlijk op een duurzame manier; de oude latten worden door cliënten van Reakt (onderdeel van de Parnassia Groep) gedemonteerd, schoongemaakt, geschuurd, weer netjes afgelakt en vervolgens teruggeplaatst op de frames van de houten zitbanken.

Het opknappen van de zitbanken is één van de afspraken die gemaakt is voortgekomen uit het convenant duurzaam ZKD. Naast de zitbanken zullen ook andere voorzieningen op ons bedrijventerrein een opknapbeurt krijgen. Deze werkzaamheden worden allemaal uitgevoerd door cliënten van diverse zorginstellingen op ons bedrijventerrein en in opdracht van het stadsdeel Loosduinen. Wij zijn blij met de medewerking van het stadsdeel Loosduinen en de verschillende zorginstellingen die zich op ons bedrijventerrein bevinden!

DUURZAAM ZKD: STIMULATIE SUBSIDIE ZONNEPANELEN



Al een aantal jaren op rij is het mogelijk om een Haagse subsidie te ontvangen voor bedrijven die in beeld laten brengen welke hoeveelheid energie kan worden opgewekt door middel van hun eigen dak.

Meerdere bedrijven op het ZKD-bedrijventerrein hebben al gebruik gemaakt van deze subsidie. De eerste zonnepanelen zijn reeds geplaatst bij een aantal bedrijven die zich hebben laten begeleiden door Praeter, de uitvoerende partij voor de gemeente Den Haag.

Praeter is een onafhankelijk adviesbureau gespecialiseerd in het verduurzamen van vastgoed, heeft geen belang bij installateurs, maar legt de aanbieders langs de meetlat. Ze controleren het proces, zorgen voor de juiste uitvoer en begeleiden hun klanten tot oplevering van een systeem. Ze zorgen ook voor de aanvraag van (SDE) subsidies. Het is voor bedrijven zeker aan te raden goede begeleiding te vragen aan een partij als Praeter, dit is onder aan de streep ook nog voordeliger, omdat ze de markt zo goed kennen en je krijgt wat je echt wil.

Omdat nog lang niet alle daken benut zijn, maar de actie wel succesvol, is er wederom voor 50 Haagse bedrijven subsidie vrijgegeven. Wij adviseren hier gebruik van te maken. Naast de gemeentelijke subsidies zijn er provinciale en landelijke subsidies die aangevraagd kunnen worden.

Praeter helpt u graag op weg met het in kaart brengen wat zonne-energie voor u kan betekenen.

Bel of mail Praeter
Bastiaan Stevens 06-14236757
bastiaan@praeter.nl

VERKEERSVEILIGHEID FILE-AANPAK A4

De komende jaren gaat er in onze regio het nodige veranderen. Naar verwachting komen er tot 2040 ruim 400.000 mensen bij die willen wonen, werken, recreëren en winkelen. Daarom neemt ook de woningbouw de komende jaren fors toe. Zoals in Den Haag met 4.000 woningen per jaar in o.a. het CID/Binckhorst gebied en in Moerwijk, in Delft met 3.200 woningen op en rondom Schieoever-Station Campus en in zo'n 2.000 tot 2.500 woningen in het Havenkwartier in Rijswijk. Dat zorgt voor veel bedrijvigheid wat weer kan leiden tot meer files en vertragingen. Tegelijk wordt er volop aan het onderhoud en de renovatie van de wegen gewerkt. Zo zullen er ook veel werkzaamheden plaats gaan vinden aan de A4.

Over dit laatste benaderen wij u nu specifiek. Bereikbaar Haaglanden en Rijnland gaat in opdracht van Rijkswaterstaat aan de slag met de file-aanpak A4. Wij noemen het de zachte (en leukste) kant van bereikbaarheid. Het gaat dan om zaken als slimmer en efficiënter reizen, het vermijden van de spitsen, alternatieven voor de auto en thuiswerken waar mogelijk. Dit geldt zowel voor het personen- als goederenvervoer (logistiek). Rijkswaterstaat zelf houdt zich uiteraard bezig met de harde kant van de infrastructurele aanpassingen.

Op de barbecue van 9 juli jl. hebben Bert van Rijssen en Elske van der Fliert van Bereikbaar Haaglanden een presentatie gegeven m.b.t. dit onderwerp en de mobiliteitsscan voor ondernemers. In de tussentijd heeft u per mail al informatie ontvangen over deze mobiliteitsscan. Mocht hierover vragen hebben dan kunt u die stellen aan Jelle Benders van Bereikbaar Haaglanden via jelle.benders@bereikbaarhaaglanden.nl of 06-41422808. Zie ook de website www.zkd.nl.

GEMEENTERAADSVERKIEZINGEN 16 MAART 2022 - ZKD-MANIFEST

Op 16 maart 2022 vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. De voorzitter gaf al eerder aan dat het bestuur bij de leden van de nieuw samen te stellen raad en het nieuwe college van Burgemeester en Wethouders ruim aandacht wil vragen voor het bedrijventerrein ZKD en daarbij het Convenant Duurzaam ZKD als leidraad wil gebruiken. Zoals in de tweede nieuwsbrief van dit jaar aangegeven zou op professionele wijze door een communicatiebureau dat hierin gespecialiseerd is, in samenwerking met de besturen van de Belangenvereniging Bedrijven ZKD en Stichting BIZ ZKD, een manifest worden opgesteld. Dat is gebeurd en intussen toegestuurd aan alle politieke partijen! Wanneer u interesse heeft in het lezen van dit manifest dan kunt u dit opvragen bij ons secretariaat via info@zkd.nl.

STADSDEEL LOOSDUINEN NIEUWE WIJKAGENT VOOR BEDRIJVENTERREIN ZKD

Onlangs is vanuit de Politie Loosduinen besloten om voor het bedrijventerrein ZKD een eigen wijkagent aan te stellen. Hans den Dulk gaat deze functie invullen. Gezien het gegeven dat veel verschillende zaken en problematieken spelen op ZKD is gekozen voor een wijkagent met zowel levens- als ook Politie-ervaring.



Jean heeft een klassieke VW-bus staan die dringend opgeknapt moet worden: "Maar ik kom er gewoon niet toe!"

AL BIJNA EEN HALVE EEUW LAAGDREMPELIG

Een bijzonder laagdrempelig garagebedrijf, waar je altijd terecht kunt voor elke klus aan je auto, aanhanger of caravan. Of het nu onderhoud of reparatie is. "En wees niet bang dat hier mensen met witte handschoentjes op je staan te wachten. Wij hebben hier vier doorgewinterde monteurs die niet bang zijn voor een paar vuile handen."

De Claushuis Groep is al meer dan 45 jaar gevestigd aan de Dekkershoek 129. "Dat adres zegt niemand iets, maar als ik zeg dat we achter de wasstraat en schuin tegenover de Gamma zitten, dan weet iedereen ons te vinden," zegt eigenaar Jean Delacourt (52). Zijn naam verradt dat zijn vader uit Frankrijk kwam. Zijn moeder heette van huis uit Claushuis, en het was haar vader die al vóór de oorlog het fundament voor het bedrijf legde. Hij begon als fietsenmaker aan de Laan van Meerdervoort. Later breidde de dienstverle-



Hans den Dulk

Hans heeft al een aantal schouwen meegelopen en heeft in de laatste vergadering van de werkgroep KVO-ZKD kennisgemaakt met zijn collega-werkgroep leden en de wijze waarop in de vergadering vraagstukken worden aangevlogen. Hans is te bereiken via het telefoonnummer 0900-8844 en zijn mailadres luidt hans.den.dulk@politie.nl. Wij wensen Hans veel succes en werkplezier op het bedrijventerrein ZKD.

ning zich uit naar verhuur en verkoop van aanhangwagens. Claushuis Aanhangwagens werd daarmee een begrip in Den Haag. Zelfs Koot en Bie hadden het over 'eive un bakkie hale bè clâhhûis' vertelt Jean met trots.

TROUWE KLANTEN

Claushuis was een van de eerste bedrijven die zich vestigden op Dekkershoek ("Ik heb nog foto's dat het hier helemaal leeg was") en in de loop der jaren breidde Jean het dienstenpakket steeds verder uit. "Vóór elke aanhanger rijdt immers een auto, en dus zijn we ons daar steeds meer op gaan richten. Onderhoud, apk-keuringen, nieuwe autoruit of airco-reparatie ... je kan voor alles bij ons terecht." De gemeente Den Haag en de politie brengen hun aanhangers hier al jaren naar toe voor onderhoud. En ook particuliere klanten zijn trouw aan het bedrijf. Sommige van hen kennen Jean nog toen hij als jochie van 7 in de garage speelde. Inmiddels zijn de kinderen van die klanten ook weer klant geworden.

UITLAATSERVICE

Hoe laagdrempelig het bedrijf is blijkt wel tijdens het interview. Er stapt een klant binnen die plots met z'n hond naar de dierenarts moet, maar geen riem heeft. Of hij die van Jean z'n hond even kan lenen... "Tuurlijk, geen probleem," antwoordt Jean: "maar dan moet je straks wel even mijn hond uitlaten." De klant verblijft of verbloost niet, komt een uurtje later terug en gaat inderdaad een blokje om met de hond van Jean!

Als het werk het toelaat, dan bezoekt Jean graag de bijeenkomsten die Belangenvereniging Bedrijven ZKD organiseert. Daar ontmoet hij dan mede-ondernemers waarvan een deel weer bij hem aanklopt voor het huren of onderhouden van aanhangwagens. "En via de vereniging heb ik het dak van ons garagebedrijf vol laten leggen met zonnepanelen. Vanaf de weg is er niks van te zien, maar ik zie het maandelijks wel terug op de energierekening; In plaats dat ik moet betalen krijg ik nu geld terug!"

www.claushuisgroep.nl | info@claushuisgroep.nl

Vanuit het Parkmanagement wordt dagelijks gewerkt aan een schoon, heel en veilig ZKD. Wij zien veel maar lang niet alles! Daarom blijven wij u vragen om alles wat in uw ogen niet klopt te melden.

U kunt uw meldingen rechtstreeks doen bij tel. 14070 van de gemeente Den Haag maar u kunt die ook bij ons doen. Het voordeel van de meldingen via ons is dat wij een beter beeld krijgen van alles wat er speelt en hoe alles wat door u gemeld is ook wordt aangepakt. U kunt meldingen bij ons doen via: **Whatsapp: 06-34653334**, e-mail: zkd@kciv.nl; parkmanagement@zkd.nl, **Twitter: @Prio1ZKD**. **Fokko Mellema** kan ook altijd gebeld worden via **06-34653334** of gemaïld via info@kciv.nl. Zo kunnen wij samen werken aan een veilig bedrijventerrein!



Fokko Mellema kan ook altijd gebeld worden via **06-34653334** of gemaïld via info@kciv.nl.



Rick, José, Erwin en Koen van der Helm. Belinda en Edwin ontbreken, zij waren met vakantie toen de foto werd gemaakt.

ALL IN THE FAMILY

Carteam Helm Garage en Autoverhuur aan de Zilverstraat mag zich met recht een familiebedrijf noemen. Het zeskoppige team bestaat uit allemaal familieleden. Eigenaar Erwin van der Helm weet zich omringd door echtgenote José, zoons Rick en Koen, zus Belinda en zwager Edwin. "De kracht van familie? Je weet wat je aan elkaar hebt, je kunt op elkaar aan en daardoor kunnen we altijd snel schakelen."

In 2019 nam het onderhoud- en autoverhuurbedrijf zijn intrek op Kerketuinen, en daar zijn ze elke dag weer blij mee. Erwin: "Het bedrijf, opgericht door mijn vader, was 40 jaar op Scheveningen gevestigd, maar daar waren we uit ons jasje gegroeid. In de garage konden we slechts 4 auto's kwijt. En we waren soms een uur per dag met onze huurauto's aan het pendelen vanwege de parkeerproblemen daar." Op de huidige locatie speelt dat allemaal niet. De garage, voorzien van vier bruggen en een APK-straat biedt plaats aan enkele tientallen auto's. De huurauto's staan veilig achter het hek op het buitenterrein.

Opvallend was dat zeker 85% van de klanten van de garage 'mee-verhuisden'. "Van Scheveningen naar hier is best wel een stukkie, maar dat hebben de mensen ervoor over."

AUTOMATISEREN

Toen zoon Rick 9 jaar geleden na z'n studie autotechniek in de zaak kwam had hij één voorwaarde. 'Pap, ik kom graag bij je werken, maar ik doe niks met pen en papier en ga hier alles automatiseren.' Het antwoord van z'n vader was kort en krachtig: 'Prima, ga je gang'. En dus bouwde Rick een fraaie website en kun je met een paar muisklikken een auto of een busje huren bij Van der Helm of een afspraak maken voor een onderhoudsbeurt. De garage is ook volledig ingericht voor onderhoud aan elektrische auto's. Rick: "Benzine en diesel blijven nog wel even, maar elektrisch is de toekomst. Dus moet je tijdig instappen om de boot niet te missen."

GROEI

Met tal van collega-ondernemers op bedrijventerrein ZKD hebben ze goede contacten. Zoals met een verhuurder en met een schadeherstelbedrijf, die huren auto's bij van der Helm als ze zelf wagens tekortkomen. Om de hoek zit een grote automaterialengroothandel, zo'n magazijn op loopafstand is superhandig. Verder doen ze Apk-keuringen voor omliggende garagebedrijven omdat het pand van Helm hoog genoeg is om ook grote campers en bakwagens op de brug te zetten. Positief is ook dat Carteam – een landelijk organisatie waarbij zo'n 40 garages zijn aangesloten – vanaf 2022 ook leaseauto's gaat onderhouden. Personele uitbreiding op termijn lijkt dan ook onvermijdelijk. Dat wordt dan iemand van buiten de familie, want de derde zoon van Erwin en José heeft helemaal niets met auto's en staat als leraar voor de klas.

www.helmgarage.nl | info@helmgarage.nl