

VERSLAG ALGEMENE LEDENVERGADERING
donderdag 07 april 2022 van 16.30 - 19.00 uur
Locatie: ROC Mondriaan - Techniek Innovatie Huis
Tinwerf 14 - 2544 ED Den Haag

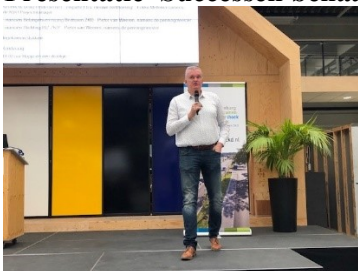
1. Welkomstwoord en mededelingen - Sjef Wauben, secretaris



I.v.m. ziekte van de voorzitter trad de secretaris, Sjef Wauben, op als voorzitter. Hij heette alle aanwezigen hartelijk welkom en bedankte Sebastiaan Bliemert voor het feit dat deze ALV bij het ROC Mondriaan gehouden mocht worden. Een speciaal welkom was er voor de wijkagent Hans den Dulk en de nieuwe gebieds-BOA Armando van Evert. Hierna gaf de secretaris aan dat bestuurslid Nick van Zwieteren wegens drukke werkzaamheden besloten heeft zich terug te trekken uit het bestuur. De secretaris bedankte hem voor zijn bijdragen in de afgelopen drie jaar. Aansluitend stelde hij het aspirant-bestuurslid Joop Vermeulen voor. De heer Vermeulen loopt circa 6 maanden mee als aspirant-bestuurslid en heeft kenbaar gemaakt dat hij bereid is om zich als bestuurslid van de Belangenvereniging in te zetten voor een leefbaar en veilig bedrijventerrein ZKD waar ondernemers zich thuis voelen. De secretaris stelde de heer Vermeulen in de gelegenheid om zich nader voor te stellen. Joop Vermeulen nam het woord en informeerde de aanwezigen dat hij met

het bedrijf Hoka Den Haag gevestigd is in de Zilverstraat en een vestiging in Brabant heeft. Hij gaf aan dat hij benaderd was om het bestuur te komen versterken en dat hij graag bereid is zijn steentje bij te dragen. De secretaris kondigde vervolgens aan dat het officiële stemmingsmoment was aangebroken en verzocht de aanwezigen door middel van een hand opsteken aan te geven of zij voor de aanstelling zijn van de heer Joop Vermeulen als bestuurslid van de Belangenvereniging Bedrijven ZKD. Vastgesteld kon worden dat alle handen omhoog gingen dus Joop Vermeulen is vanaf 7 april 2022 officieel toegetreden tot het bestuur. Vervolgens gaf de secretaris het woord aan de Parkmanager, Fokko Mellema voor zijn presentatie over de successen behaald op het ZKD-bedrijventerrein.

2. Presentatie 'Successen behaald op het ZKD-bedrijventerrein' - Fokko Mellema, Parkmanager



De titel van de presentatie van de Parkmanager bleek eigenlijk de titel 'Veiligheid en Leefbaarheid' te hebben maar gaat vooral over de successen die behaald zijn op het bedrijventerrein. De Parkmanager startte zijn presentatie met te vertellen dat hij vier jaar geleden ook tijdens een ALV in het Techniek Innovatie Huis stond en voor het eerst de hotspotkaarten introduceerde. Hij deed dit om te visualiseren wat er allemaal gebeurt op het ZKD-bedrijventerrein. Deze hotspotkaarten worden gemaakt ter informatie van Politie, Handhaving, het

stadsdeelkantoor en de gemeente in het algemeen. De Parkmanager geeft hierbij aan dat hij veel ziet maar de ondernemers op het bedrijventerrein, de Politie en de handhavers zien nog veel meer. Om de communicatie te vergemakkelijken en te verbeteren over het aangeven van 'incidenten' heeft hij een app-groep gemaakt genaamd 'ZKD samen Veilig'. Tevens communiceert hij ook via Facebook, twitter, Instagram en LinkedIn. Op deze wijze wordt breed gecommuniceerd en hebben wij met elkaar een bedrijventerrein gerealiseerd dat qua veiligheid en leefbaarheid beter is dan vijf jaar geleden.

De Parkmanager is hier ook trots op. De eerste sheet gaf aan dat het bedrijventerrein een oppervlakte heeft van 80 ha, dat er zich 470 ondernemingen bevinden en dat alle ondernemingen samen 8620 medewerkers hebben. Het ZKD-bedrijventerrein is het grootste binnenstedelijke bedrijventerrein van de regio en die status moet absoluut behouden blijven. Dit verklaart de kritische houding van bestuur en Parkmanager ten opzichte van sommige onderwerpen die binnen de gemeente(politiek) spelen. De Parkmanager geeft aan dat hij goed werk dient te leveren voor alle ondernemers.

Daarbij staat vast dat hij het nooit iedereen 100% naar de zin kan maken maar hij probeert wel in de tijd die hij heeft zoveel mogelijk aandacht te besteden aan problemen en waar nodig, in gesprek zal gaan met de gemeente om naar gerichte oplossingen te zoeken. Door de komst en goede acties van de nieuwe wijkagent Hans den Dulk en Gebieds-BOA Armando van Evert ziet hij dat hij steeds meer interactie heeft met de ondernemers op het bedrijventerrein. Vervolgens geeft hij aan dat zwerfafval, afvaldumpingen, overlast gevende voertuigen en wrakken steeds voor overlast en dus voor irritatie blijven zorgen. Hier worden constant MOR-meldingen van gedaan en betreffende het eerste punt zijn goede afspraken gemaakt met Den Haag Werkt en McDonald's. Met betrekking tot de overlast gevende voertuigen en wrakken zullen de medewerker van de Parkmanager en de wijkagent binnenkort een volledige dag gebruiken om al de eigenaren van die voertuigen op te sporen met als doel die voertuigen uiteindelijk allemaal uit het gebied te krijgen. Door de hotspotkaart die hierover gemaakt is begrijpt de wijkagent waar de pijn zit van de ondernemers. De Parkmanager geeft aan dat sinds de nieuwe BIZ die inging per 1 januari 2022, alle successen worden gedeeld op de eerder genoemde social media. Het is belangrijk om goede resultaten te delen en positief hierover te communiceren. Afgelopen vrijdag is de Parkmanager aanwezig geweest bij de controle op te hard rijden die door verschillende agenten gedaan is op en in de directe omgeving van het bedrijventerrein. Hij heeft de agenten hiervoor bedankt met een doos Merci chocoladerepen. Hoewel dit het werk is van de agenten mogen ze hier ook voor bedankt worden. Dit werd gewaardeerd door de agenten maar de ondernemers waardeerden het ook dat die actie plaatsvond. Vervolgens geeft de Parkmanager aan wat er in de afgelopen periode allemaal gebeurd is. Er is een nieuwe BIZ in gegaan op het bedrijventerrein en er is een 'Convenant duurzaam ZKD' afgesloten. Er heeft op 10 februari jl. een Gebiedsconferentie plaatsgevonden die te maken had met de acties die zijn afgesproken in het 'Convenant duurzaam ZKD'. Er zijn tien speerpunten afgesproken die in 2022 uitgevoerd moeten worden op het bedrijventerrein, namelijk:

1. Opstellen uitvoeringsplan Veiligheid en Leefbaarheid
2. Professionalisering Keurmerk Veilig Ondernemen
3. Verlenging convenant Grijs en groen
4. Aanstellen van een gebieds-BOA (handhaving) - dit is gebeurd!
5. Gebiedsschouw openbare ruimte/opstellen beheersplan; "een plus op de basis"
6. Extra onderhoud groenstroken
7. Verbeteren openbare verlichting – er zijn verbeteringen gerealiseerd op de Zinkwerf en op Dekkershoek. Onderzocht gaat nog worden of nu voldaan wordt aan de normen.
8. Intensivering verwijderen weesauto's en wrakken
9. Inzet studenten ROC Mondriaan t.b.v. upgraden openbare ruimte - er is gesproken over het doneren van wrakken, die nu in de openbare ruimte staan, aan de studenten van ROC Mondriaan te doneren. Zij kunnen hier dan nog aan knutselen en verbeteren. Natuurlijk moeten deze wrakken voorzien zijn van een vrijwaringsbewijs.
10. Verbeteren communicatie/terugkoppeling Meldingen Openbare Ruimte - dit is belangrijk voor de veiligheid en leefbaarheid. Hoe gaan we met elkaar om en wat zeggen wij tegen elkaar. Hoe spreken wij elkaar aan en wat kunnen wij van elkaar verwachten. Ook hier zijn afspraken over gemaakt om dit te verbeteren.

Aansluitend informeert de Parkmanager de aanwezigen over de hotspotkaart met alle meldingen van afvaldumpingen uit het jaar 2021. Grofvuil maar ook restanten van wietplantages dat op bepaalde locaties gedumpt wordt. Van belang is dat hier meldingen van gedaan wordt en dat dit opgeruimd wordt. Een volgende hotspotkaart is die met de locaties van overlast gevende voertuigen en wrakken. Zoals al eerder aangegeven zullen die voertuigen samen met de wijkagent zo snel mogelijk in kaart gebracht worden en via een gerichte actie van het terrein verwijderd gaan worden. De Parkmanager geeft aan dat het uiteindelijk allemaal gaat om het gedrag van mensen. Wij kunnen van alles afspreken maar wanneer dit gedrag niet verandert en verbetert, blijft het zo. De Parkmanager heeft daarom het voornemen in eenvoudige taal flyers te maken en die uit te delen aan daarvoor in aanmerking komende bedrijven en door meer te communiceren over het parkeren van auto's en wrakken in de openbare ruimte het gedrag van mensen te verbeteren. Dit kan hij niet alleen daar heeft hij de ondernemers, de Politie, Handhaving en de gemeente bij nodig. Alleen samen kunnen wij de veiligheid en leefbaarheid verbeteren op het bedrijventerrein. De secretaris dankt de Parkmanager voor deze toelichting, geeft aan dat vragen over deze presentatie later in deze bijeenkomst gesteld kunnen worden en dat de presentatie meegestuurd zal worden met het verslag. Vervolgens nodigt hij Sebastiaan Bliemert uit om zijn presentatie te geven.

3. Presentatie ‘Samenwerking met bedrijven’ - Sebastiaan Bliemert, Schooldirecteur, School voor ICT bij ROC Mondriaan



Sebastiaan Bliemert stelt zich voor en geeft aan dat hij namens de Campusdirectie en met name namens Ruud van Diemen, Onderwijsdirecteur ROC Mondriaan, een presentatie zal verzorgen over wat de Campus Techniek allemaal doet. Hij geeft aan dat dit een hernieuwde kennismaking is met de burens en dat het Techniek Innovatie Huis een verbindingsplatform is voor het bedrijfsleven en het onderwijs. Er bevinden zich hier de volgende scholen namelijk VMBO-MBO, MBO-HBO samen met het bedrijfsleven. Op de Tinwerf bevinden zich vier scholen namelijk Metaal, Elektro en Installatie, ICT, Bouwkunde en Bouwtechniek en Voertuigen techniek en Mechatronica. Het ROC Mondriaan heeft een pittig jaar achter de rug, niet alleen door COVID maar ook doordat zij gehackt zijn geweest. De techniek was niet slecht op orde maar de hackers waren zeer professioneel. Dat was bij de start van dit schooljaar en alles was net op orde na de herfstvakantie in 2021 toen de school weer gesloten moest worden en over gegaan werd op online onderwijs. Ten gevolge hiervan moeten er nu nog 180 studenten dit schooljaar afstuderen. Momenteel lopen 50 tot 80 studenten stage bij bedrijven op het ZKD-terrein. ROC Mondriaan is dus blijven doorgaan met het leveren van geschoold personeel voor de diverse bedrijven en Sebastiaan dankt de ondernemers voor hun hulp. Hij doet in deze bijeenkomst een oproep om samen met de school van orde en veiligheid de surveillance op te pakken. Tevens informeert hij de aanwezigen dat gerelateerd aan het onderwerp duurzaamheid zelfs bij het Museon en de laatste klas van de lagere school het onderwerp techniek onder de aandacht wordt gebracht. Het Techniek Innovatie Huis is speciaal opgericht voor de techniek opleidingen maar de ondernemers kunnen deze plek eveneens gebruiken om te vergaderen, evenementen te organiseren en online dingen te doen. Er is een filmstudio aanwezig die de Blended Learning Studio genoemd wordt, er is ontmoeting mogelijk op deze plek in vele settings zoals een VR Lab en colab-spaces (zie hiervoor ook de bijgevoegde presentatie) en er kunnen E-Sports gespeeld worden. E-Sports is een business. Er worden wedstrijden met games georganiseerd onder studenten om hen te stimuleren. Het is excellent onderwijs. E-Sports binden, boeien en inspireren. Ondernemers kunnen hier ook gebruik van maken voor bijvoorbeeld een teamuitje. Energietransitie mag ook niet ontbreken. Voor het opleiden van studenten wordt een nieuw portfolio ontwikkeld niet alleen voor de huidige studenten maar ook voor zij-instromers. Het ROC Mondriaan en met name het Techniek Innovatie Huis wil een opleidingscentrum zijn met en voor ondernemers en andere partijen om versneld van het gas af te kunnen gaan en over te kunnen stappen op geothermie of andere technieken. De gemeente Den Haag en met name de Wethouder Onderwijs, Sport en Buitenruimte - Hilbert Bredemeijer staat achter dit idee. Ten slotte meldt Sebastiaan dat hij de ondernemers van het ZKD-terrein in overweging geeft om zich te verdiepen in de ICT beroepsopleiding. De ICT opleidingen zijn breder geworden en er worden nog stageplekken gezocht. Hiermee eindigt de interessante presentatie van Sebastiaan Bliemert. De secretaris dankt Sebastiaan voor zijn bijdrage en geeft hierbij aan dat de informatie over de ICT-opleidingen interessant is voor de volgende ZKD-Nieuwsbrief.

4. Mededelingen

Urgentiebrief Bedrijfshuisvesting

De secretaris informeert de aanwezigen dat het bestuur ook een goede relatie heeft met een wethouder van de gemeente namelijk de Wethouder Economie, Internationaal, Dienstverlening - Saskia Bruines. Zij heeft een urgentiebrief geschreven aan de voorzitter van de commissie Bestuur waarin zij aangeeft dat het behouden van bedrijfsruimte op bedrijventerreinen van groot belang is. De Stichting Bedrijventerreinen Haaglanden steunt deze brief. Het is goed dat deze wethouder dit belang erkent en ondersteunt.

ZKD-Board

De secretaris informeert de aanwezigen over de ZKD-Board waarover al verschillende malen geschreven is in de ZKD-nieuwsbrief. Deze ZKD-Board is in het leven geroepen voor ondernemers om samen met de gemeente de kansen voor vernieuwing van het bedrijventerrein in beeld te brengen. Het zou kunnen dat er een wijziging gaat komen het bestemmingsplan. Tevens noemt hij de speciale website www.zkd.denhaag.nl waar meer informatie terug te vinden is over de ZKD-Board.

5. Presentatie 'Keurmerk Veilig Ondernemen - enquête t.b.v. nieuwe certificering' - Fokko Mellema namens de KVO Projectmanager

De Parkmanager informeert de aanwezigen dat het ZKD-bedrijventerrein een KVO-certificaat heeft. Om weer in aanmerking te kunnen komen voor dit certificaat dat iedere drie jaar opnieuw moeten worden gehaald, zal een enquête ontwikkeld worden. Deze enquête zal vragen inhouden over het gebied die te maken hebben met schoon, heel en veilig. Wanneer gedacht wordt dat iets beter of anders kan dat kan dit door het beantwoorden van de vragen door de ondernemers worden aangegeven. Momenteel worden die vragen samengesteld. Zoals eerder aangegeven hebben wij nu een andere dynamiek met de Politie en Handhaving en zullen wij ook meer brandweer gerelateerde zaken willen oppakken. De brandweer is wat onderbelicht in het hele KVO-traject.

De Parkmanager doet hierbij een oproep aan alle ondernemers deze KVO-enquête in te vullen. Deze zal gedeeld worden via E-mail en whatsapp. Hiermee eindigt deze presentatie en geeft de secretaris het woord aan Pieter van Weeren.

6. Financiën - Pieter van Weeren, namens de penningmeester Peter Krijgsman

Financiën Belangenvereniging Bedrijven ZKD

Pieter van Weeren stelt zich voor en geeft hierbij aan dat hij werkzaam is bij Dijkxhoorn Bouw en sinds vorig jaar mede-eigenaar is. Hij geeft aan dat de Kascommissie bestaande uit Frans Eskes en Frank van der Voort de jaarcijfers 2021 gecontroleerd heeft. Het vermogen van de Belangenvereniging is goed. Er is veel opgebouwd in de afgelopen jaren dat gebruikt zal worden voor de aanschaf van 'Hotspot camera's' op het bedrijventerrein. Met andere woorden cameratoezicht op het bedrijventerrein. Over een correcte bestemming van het jubileumfonds dat onder de passiva vermeld staat, wordt nagedacht.

De baten en lasten worden besproken en daarbij komt ter sprake dat de bijdragen van de buitenleden afnemen en er wellicht nagedacht zou kunnen worden door het bestuur hoe hiermee verder te willen gaan.

De grootste uitgaven zijn de bijeenkomsten en zoals eerder gemeld de Hotspot camera's. Dat is een bijdrage geweest van de belangenvereniging aan de Stichting BIZ ZKD. Dat betreft het cameratoezicht wat al gedeeltelijk in werking is getreden op het bedrijventerrein.

Financiën Stichting BIZ ZKD

Ook de jaarcijfers 2021 van de Stichting BIZ ZKD zijn gecontroleerd door de kascommissie. De financiële positie is hierin eveneens goed. Er is tijdelijk eigen vermogen opgebouwd door de subsidie 'Zon op ZKD'. Maar dit geld moet nog worden uitbetaald aan de ondernemers die recht hebben op dit subsidiegeld.

Bij de baten en de lasten informeert Pieter van Weeren de aanwezigen dat de inkomsten van de BIZ voornamelijk bestaan uit de bijdragen die door de gemeente geïnd worden en ook nog een deel van de subsidie van de Provincie Zuid-Holland 'Zon op ZKD'. Afrekening van vroegere jaren is moeilijk in te schatten omdat dit samenhangt met de werkelijke ontvangst bij de gemeente van de BIZ-bijdragen door de ondernemers. De uitgaven bestaan uit o.a. de betaling van de Parkmanager, het laten maken van een energievisie m.b.t. het onderwerp duurzaamheid, de werkzaamheden van Den Haag Werkt om het terrein schoon en aantrekkelijk te houden, administratie- en secretariaatskosten en de kosten om de verlenging van de BIZ mogelijk te maken. Er blijft een klein batig saldo over dat zal worden toegevoegd aan het eigen vermogen. Hiermee eindigt de presentatie en neemt Frans Eskes, lid van de kascommissie kort het woord. Hij geeft zelf aan dat het bedrag van het Jubileumfonds anders bestemd moet worden of dat het gebruikt gaat worden voor bijvoorbeeld een volgend jubileumfeest (45 jaar in 2024). De aanwezigen vinden het organiseren van een feest een heel goed plan! Hierna verzoekt de secretaris of de aanwezige leden akkoord gaan met de jaarrekeningen 2021 van zowel de Belangenvereniging Bedrijven ZKD als de Stichting BIZ ZKD en vraagt decharge aan de aanwezigen. Allen stemmen in met een luid applaus.

7. Rondvraag

Betaald parkeren op het bedrijventerrein invoeren voor de avonduren en de nacht

Wendy van Eembergen geeft aan dat zij voorstander is van het invoeren van betaald parkeren op het bedrijventerrein zodat 'wild' parkeren kan worden tegengegaan. De meeste plekken worden vaak ingenomen door de voorraad van automobielbedrijven en langparkeerders.

Dit maakt het bijna onmogelijk voor bezoeker en/of werknenden op het bedrijventerrein een parkeerplek te vinden. Hierdoor ontstaat veel overlast, staan auto's op plekken waar het niet hoort wat naast ergernissen en gevaarlijke situaties ook een slordig straatbeeld geeft. De secretaris geeft aan dat het een goed plan is en wellicht dat dit in werking zou kunnen treden. Wendy geeft aan dat er een conflict heeft plaatsgevonden over het parkeren bij haar bedrijf en dat door de inzet van de Parkmanager, de stadsdeeldirecteur Mustapha el Boumeshouli en de wijkagent dit probleem is opgelost. Er hebben goede gesprekken plaatsgevonden met haar en de betrokken garagehouder.

Vernielingen door HEIT-team aan panden op Dekkershoek

Mieke Poort is de eigenaresse van de panden waar deze problematiek plaatsvindt. Zij vindt dat zij niet alleen schade opgelopen heeft aan haar panden maar ook immateriële en imago schade. De Parkmanager, de stadsdeeldirecteur en de wijkagent zijn hiervan op de hoogte maar zowel zij als het bestuur van de belangenvereniging kunnen niets aan dit probleem doen en zijn hier geen partij in.

8. Sluiting

Na deze laatste rondvraag dankt de secretaris Fokko Mellema en Sebastiaan Bliemert voor hun bijdragen aan deze algemene ledenvergadering en alle aanwezigen voor hun komst.

