



# NIEUWSBRIEF

NO. 2 | JUNI 2022

## IN DEZE NIEUWSBRIEF

MERCI CHOCOLADE  
VOOR DE POLITIE

2

TRADITIONELE ZKD-BARBECUE  
6 JULI 2022!

3

KOFFIEHUIS PEEKIE'S PLEUR  
Interview Leslie en Stefanie Peek

4

BEDELVERBOD OP HET  
BEDRIJVENTERREIN

6

WHATSAPP GROEP ZKD SAMEN  
VOOR EEN VEILIG LOOSDUINEN!

6

OABV B.V.  
Interview met Ingrid Jansen-Prot

7

EN NOG VEEL MEER!

## VOORWOORD VAN DE VOORZITTER



Joop Vermeulen

Beste ondernemers en relaties,

Er is een tijd van komen en er is een tijd van gaan! In dit tweede kwartaal heeft er een wisseling van voorzitters plaatsgevonden. Sinds 1 juni 2022 heb ik de voorzittershamer over mogen nemen van Robert Medenblik. Het zal niet eenvoudig zijn Robert Medenblik te evenaren maar ik heb heel veel zin mij voor u -de ondernemers van het bedrijventerrein ZKD- voor de volle 100% in te zetten als uw nieuwe voorzitter. Graag stel ik Robert Medenblik in de gelegenheid om afscheid van u te kunnen nemen in deze nieuwsbrief.



Robert Medenblik

Voor de laatste keer richt ik via de ZKD-nieuwsbrief het woord tot u. Niet meer als voorzitter van de Belangenvereniging Bedrijven ZKD ▶

en de Stichting BIZ ZKD maar als ondernemer op het bedrijventerrein ZKD. Per 1 juni ben ik geïnstalleerd als voorzitter van VNO-NCW regio Den Haag. De voorzitterschappen van zowel VNO-NCW regio Den Haag, de Belangenvereniging Bedrijven ZKD en de Stichting BIZ ZKD zijn vanwege de tijdsinspanning niet te combineren vandaar dat ik beide voorzitterschappen van het bedrijventerrein ZKD neerleg. Met het voorzitterschap van VNO-NCW regio Den Haag krijg ik een mooie uitdaging om belangen te behartigen van de ondernemers in de regio Den Haag, hiertoe behoren ook de ondernemers van het bedrijventerrein ZKD.

In de afgelopen vijf jaar heb ik mij ingezet voor tal van projecten en trajecten in het belang van de ondernemers van het bedrijventerrein ZKD. Hieronder vielen o.a. projecten m.b.t. duurzaamheid, revitalisatie, (verkeers-)veiligheid, ondermijning en langdurige trajecten zoals de BIZ (Bedrijven Investeringszone) en werken-wonen. Met dit laatste traject heb ik mij ingezet om bedrijvigheid en ondernemen voorop te stellen op het bedrijventerrein ZKD en niet de komst van woningen en zorginstellingen inclusief zorgbewoning.

Graag stel ik op mijn beurt uw nieuwe voorzitter, Joop Vermeulen voor. Hij is directeur bij Hoka Den Haag en leidt dit bedrijf als ware het zijn eigen onderneming. Hoka is dé horeca groothandel en expert op het gebied van food en non-food horeca artikelen en is gevestigd in de Zilverstraat 120.

Joop Vermeulen is slagvaardig, denkt in oplossingen en heeft het hart op de goede plek. Hij helpt eenieder waarvan hij vindt dat die persoon geholpen dient te worden. Hij is zeer begaan met u, de ondernemers op het bedrijventerrein ZKD en zal zich, zoals hij hierboven al zelf aangaf graag voor de volle honderd procent voor u inzetten.

Wij sluiten dit voorwoord samen af met u uit te nodigen voor de traditionele ZKD-barbecue op 6 juli 2022. Robert Medenblik neemt afscheid en u kunt kennismaken met Joop Vermeulen. Wanneer u zich nog niet voor deze bijeenkomst heeft aangemeld kunt u dat alsnog doen via [info@zkd.nl](mailto:info@zkd.nl).

Met vriendelijke groet,  
Joop Vermeulen en Robert Medenblik



## MERCI VOOR DE POLITIE

Het eerste weekend van april is er op en rond het bedrijventerrein ZKD - op initiatief van onze wijkagent Hans den Dulk - een grootscheepse verkeerscontrole gehouden. Hierbij werd niet alleen het team van Politie Loosduinen betrokken maar ook Team Verkeer Den Haag werd ingezet met laserapparatuur.

Bij deze actie zijn diverse automobilisten bekeurd voor te hard rijden. In een aantal gevallen werd hierbij zelfs het rijbewijs van de automobilist ingevorderd. De hoogst gemeten snelheid bedroeg 133 km/h op de Escamplaan, waar slechts 50 km/h toegestaan is. Naast snelheid werd ook gehandhaafd op andere verkeersovertredingen.

Namens alle ondernemers heeft de Parkmanager ZKD alle betrokken agenten persoonlijk bedankt met een doos MERCI chocolade.

**SAMEN HOUDEN WE ZKD VEILIG EN LEEFBAAR!**

## VOLG ZKD OOK OP DE SOCIALE MEDIA

Naast de informatie in deze nieuwsbrief delen we ook veel actuele zaken over ons bedrijventerrein via onze sociale media. Volg ZKD dus ook op Facebook, Instagram, Twitter en/of LinkedIn en tag ons gerust als u iets van uw bedrijf bij ons onder de aandacht wilt brengen. Wij liken en delen uw berichten graag.

**VOLG ZKD OOK OP:**



## TRADITIONELE ZKD-BARBECUE 6 JULI 2022!

De zomer komt er hopelijk nog aan. Tijdens het schrijven van deze nieuwsbrief kletterde de regen tegen de ramen maar wij blijven optimistisch en gaan ervanuit dat de zon zal schijnen op woensdag 6 juli tijdens de traditionele ZKD-Barbecue! Op deze bijeenkomst gaan wij afscheid nemen van de afgetreden voorzitter Robert Medenblik en verwelkomen wij de nieuwe voorzitter Joop Vermeulen. Wij hopen u allen de hand te kunnen schudden onder het genot van een hapje en een drankje! U kunt zich nog steeds aanmelden voor deze gezellige bijeenkomst via [info@zkd.nl](mailto:info@zkd.nl)

## HET KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN (KVO) 2.0



**KEURMERK  
VEILIG  
ONDER-  
NEMEN**

Het bedrijventerrein ZKD is sinds 2012 in het bezit van het certificaat Keurmerk Veilig Ondernemen. Het KVO helpt

de betrokken partijen zoals Politie, Handhaving, Brandweer, de gemeente in de hoedanigheid van beheerder van de openbare ruimte, het ROC Mondriaan en de Belangenvereniging ZKD, gezamenlijk afspraken te maken om overlast, criminaliteit en onderhoud aan te pakken.

De veiligheidsproblemen worden in kaart gebracht, oplossingen gezocht en maatregelen genomen. Op het bedrijventerrein ZKD hebben wij daarom een KVO-projectgroep waar alle hiervoor genoemde partijen in vertegenwoordigd zijn. Enerzijds omdat het sowieso goed is om procedures en werkwijzen periodiek tegen het licht te houden, anderzijds omdat in een periode van 10 jaar grote en kleine veranderingen hebben plaatsgevonden, zoals het instellen van Parkmanagement en het in het leven roepen van een convenant Duurzaam ZKD is de KVO-projectgroep tot de conclusie gekomen dat bijstelling van werkwijzen, procedures en aanpak moeten worden gestroomlijnd tot een KVO 2.0

De belangrijkste aanpassingen zijn (een compleet overzicht is aan te vragen bij de Parkmanager):

- voor het KVO maar ook voor de Belangenvereniging en de individuele ondernemers is er nog maar één gemeentelijk aanspreekpunt: het stadsdeelkantoor Loosduinen. Het stadsdeel zal een accounthouder ZKD aanstellen;
- gezien het gegeven dat de Parkmanager of diens medewerkers zeer regelmatig op het bedrijventerrein aanwezig zijn, wordt het aantal KVO-schouwen terug gebracht van 12 naar 4 x per jaar. Deze KVO-schouwen zullen ook thematisch plaatsvinden;
- de actielijst van het KVO zal worden samengevoegd met de actiepuntenlijst van het convenant Duurzaam ZKD en de BIZ-evaluatie-lijst;
- door middel van het onderling uitwisselen van verslagen wordt de communicatie tussen de projectgroep KVO en de Beheercommissie ZKD verbeterd waardoor efficiënter kan worden gewerkt.

## ALGEMENE LEDENBIJEEN- KOMST VAN 7 APRIL 2022

Deze keer waren wij te gast bij ROC Mondriaan in het Techniek Innovatie Huis aan de Tinwerf 24. De bijeenkomst werd voorgezeten door de secretaris, Sjef Wauben omdat de voorzitter ziek was. Het was qua programma en sprekers een goede bijeenkomst. Op de website bij het onderwerp Nieuws en bij de berichten vindt u het volledige verslag inclusief alle foto's.



## MELD MISDAAD ANONIEM

Meld Misdaad Anoniem is het onafhankelijke meldpunt waar je anoniem informatie kunt geven over alle vormen van criminaliteit, b.v. drugshandel, wietkwekerijen, fraude maar ook illegale bedrijfsactiviteiten. U kunt iets melden zonder uw naam of adres op te geven bij Meld Misdaad Anoniem via **0800 - 7000** (gratis) of online via [www.meldmisdaadanoniem.nl](http://www.meldmisdaadanoniem.nl). Via Meld Misdaad Anoniem krijgt de politie informatie en kunt u helpen om uw omgeving veiliger te maken.

## KVO ENQUÊTE

Het bedrijventerrein ZKD heeft al meerdere malen het certificaat Keurmerk Veilig Ondernemen toegekend gekregen. De procedure die dit jaar weer moet leiden tot een nieuw certificaat KVO schrijft o.a. voor dat er een ondernemersenquête georganiseerd wordt. Iedere ondernemer op ZKD zal in juli/augustus digitaal benaderd worden met het verzoek om deel te nemen aan die enquête. Het invullen zal u niet meer tijd kosten dan 10 minuten. Met de verkregen gegevens uit de enquête zullen nieuwe doelstellingen worden geformuleerd en wordt inzicht verkregen over de veiligheid en het veiligheidsgevoel op het bedrijventerrein. Het wordt zeer op prijs gesteld wanneer u te zijner tijd de moeite wilt nemen de enquête in te vullen.



*"We zitten hier op een prachtige locatie!"*

## KOFFIEHUIS PEEKIE'S PLEUR

# "GEEN ERVARING? GEEN PROBLEEM; GEWOON BEGINNEN!"

Je moet maar durven! Allebei je baan opzeggen en met nul-komma-nul procent horeca-ervaring een koffietentje beginnen. Toch is dat precies wat Leslie en Stefanie Peek deden. Op 1 maart openen ze vol trots Koffiehuis Peekie's Pleur op de hoek Zichtenburglaan/ Escamplaan. Elke dag opnieuw genieten ze van hun carrièreswitch.

Leslie (43) groeide op in de supermarkt van zijn vader. Als 14-jarig jochie hielp hij een uurtje vóór en ná school al met vakkenvullen. Jaren later werd hij zelf eigenaar van een supermarkt. Stefanie (39) werkte 20 jaar als kapster in een salon aan de Beresteinlaan. Vooral de kletspraatjes met haar vaste klanten vond ze altijd een feest. Die rol heeft ze nu in het koffiehuis.

Een eigen koffietentje was een lang gekoesterde wens van Leslie. "De 'koffient-cultuur' spreekt me aan; vooral het contact maken met mensen." Tien jaar terug gooide hij al eens balletje op, maar toen werd het niks. Toen een bevriende horeca-makelaar hem vorig jaar belde met de mededeling dat het koffiehuis bij de Escamplaan vrijkwam, was het een ander verhaal. "Wij wonen vlakbij. Reden hier vaak langs en hadden al eens tegen elkaar gezegd: 'dit zou ideaal zijn voor ons!'"

## NAAMGEVING

Veel bedenktijd had het stel dan ook niet nodig. Zonder aarzelen stapten ze in het avontuur. De naam begon als een

geintje. Vrienden noemen Leslie al sinds mensenheugenis 'Peekie'. Dat, in combinatie met een 'bakje pleur' vonden ze eigenlijk te ver gaan. 'Dat kun je niet maken, toch?' Maar hoe meer ze er over spraken, hoe meer het idee landde. "Als mensen zeggen; 'kom, we gaan een uurtje naar de pleur...' dat leek ons toch wel leuk eigenlijk."

## HAAGSE ICONEN

De vorige eigenaars hadden twee jaar terug de boel al flink opgeknapt en verbouwd, dus dat hoofdstuk konden ze overslaan. Een fotowand met allemaal Haagse iconen – van Aadje Mansveld tot Anouk – is de meest in het oog springende verandering van hun hand. Verder hebben ze de lunchkaart iets aangepast. 'Broodje hete kip' is nieuw op de kaart én vanaf dag één een succesnummer. "Daar komen de mensen voor terug. Of ze bestellen er gewoon twee..."

## SPOEDCURSUS

Toen er tijdens de opening op 1 maart ineens ruim dertig man in de zaak stonden, was er lichte paniek hoe die allemaal te bedienen. Gelukkig was er een vriend met de nodige horeca-ervaring die het tweetal meteen te hulp schoot. En die ook de volgende dag terugkwam om ze een spoedcursus horeca te geven. Ze kijken er inmiddels met een gulle lach op terug. Stefanie: "In het begin had ik moeite de bestellingen te onthouden; liep ik soms drie keer terug om te vragen of het een wit of bruin broodje moest zijn, oude of jonge kaas, met of zonder boter..." En Leslie moest nog zijn weg zien te vinden in de keuken. Vooral tijdens de drukke spits rond lunchtijd. Uitsmijters bakte hij aanvankelijk nog stuk voor stuk, en hij had geen idee hoe lang een kroket in de frituur moest. Nu bereidt hij met z'n ogen dicht drie uitsmijters op de bakplaat, onderwijl de frituur ook nog even volgooiend.

## SUPER LOCATIE

'Een droom die uitkomt', zo kijken ze naar hun nieuwe onderneming. Ze vinden het simpelweg 'superleuk'. In de ochtend komen er vooral ouderen die verlegen zitten om een praatje. Bij Stefanie vinden ze een gewillig oor. Ze is inmiddels ook een halve buurtwerker. Als een ouder iemand moeite heeft een afspraak in het ziekenhuis te maken of ruzie heeft met zijn of haar mobiele telefoon, dan schiet Stefanie te hulp. Tijdens de lunch komen de harde werkers van de omringende bedrijven en mag Leslie 'knallen'. Hij zit boordevol ideeën om 'Peekie's Pleur' nog beter op de kaart te zetten. "We zitten hier op een prachtige locatie. Parkeren is hier nog gratis, en er is altijd wel plek. En Fokko Mellema, de parkmanager van ZKD, doet uitstekend zijn best om het er hier nog beter uit te laten zien. Met cameratoezicht om criminaliteit tegen te gaan en het aanpakken van zwerfvuil. Daar gaan ze serieus mee om, en dat vind ik fijn."

Niks te klagen dus? Nee, of het zou moeten zijn dat koffieleut Leslie inmiddels de grootste afnemer is van zijn eigen handel: "Ik drink minimaal tien kopjes koffie op een dag, dus misschien moet ik dat iets gaan minderen..."

**SEBASTIAAN BLIEMERT;**  
**SCHOOLDIRECTEUR**  
**ROC MONDRIAAN**

Beste ondernemer op het ZKD-bedrijventerrein,

ICT (Informatie- en Communicatietechnologie) is overal, ICT is niet meer weg te denken in zorg, logistiek en de energietransitie. Willen we studenten van ICT perspectief geven, dan moeten we alle niveaus voorbereiden op verdere digitalisering in alle branches. Meer dan ooit hebben bedrijfsleven en onderwijs elkaar nodig. Er is veel te winnen en veel te leren. Met die insteek zijn mijn collegae Richard van Rhijn en Remi Lans gestart met het geschikt maken van de opleiding ICT Support voor de toekomst. De opleiding is aangepast aan de moderne eisen van nu: van computeronderhoud en gebruikersondersteuning naar meer focus op storingen oplossen en installeren van "slimme" apparaten. Van gebruikersondersteuning op kantoor naar installeren van domotica (= het automatiseren van processen en handelingen in huis) het dossier Medewerker ICT support | ROC Mondriaan (<https://rocmondriaan.nl/alle-opleidingen/medewerker-ict-support>). O.a. hebben we geïnvesteerd in kennis van elektronica, zwakstroom en huisdomotica zoals ABB Free@home. Natuurlijk kan je ook bij hen terecht voor alle ondersteuning op het gebied van Windows, Netwerken en Wifi-problemen – ze blijven tenslotte ICT-ers.

**STADSDEELDIRECTEUR LOOSDUINEN**  
**MUSTAPHA EL BOUMESHOULI**  
**BEZOECT AUTOBEDRIJF HOUTWIJK**

Op de koffie bij Peter en Isabel Pannekoek van autobedrijf Houtwijk. Positief ingestelde mensen die hart voor de zaak hebben. Ras ondernemers die dag en nacht betrokken zijn bij het bedrijf, de mensen in het bedrijf en de omgeving van het bedrijf. De veiligheid, leefbaarheid en de uitstraling van het ZKD krijgen hun volle aandacht. Zij denken mee, stellen zaken die beter moeten aan de kaak en pakken zelf zaken op, om een voorbeeld te noemen: het schoonhouden van de omgeving. Mooi om te zien hoe dit familiebedrijf omgaat met de nieuwe uitdagingen. Denk aan de omslag naar elektrische auto's, de toenemende vraag naar nieuwe vaklieden en het opleiden van jongeren. Ik kan me voorstellen dat alle bedrijven op het ZKD te maken hebben met vergelijkbare uitdagingen, maar het is mooi om te zien dat men tijdig hierover nadenkt en actief handelingsperspectieven inzet, zoals het aanbieden van stageplekken aan jongeren en het aangaan van de samenwerking met scholen zoals ROC-Mondriaan. Peter en Isabel hebben mijn vooringenomenheid over ondernemers bevestigd namelijk: in elke ontwikkeling een kans zien en van daaruit de mouwen op te stropen en aan de slag te gaan. Ik verheug me op mijn volgende bezoek aan een ondernemer op het ZKD-bedrijventerrein. Suggesties zijn van harte welkom!

Onze studenten zijn geen elektriciens, geen servicemedewerker, maar kunnen wel ingezet worden in service-management, buitendienst of ondersteuning van de eerste twee beroepen. Leergierig en nieuwsgierig zijn wij waar wij met jullie samen kunnen leren om deze bredere ICT-opleiding een plek te geven in het werkveld van nu en later. Nu nog een beginnende arbeidskracht, maar met de juiste begeleiding en investering wellicht uw potentiële medewerker voor de toekomst.

Graag stellen we onze opleiding aan u voor. Samen met de docenten en studenten willen we vorm geven aan de arbeidskrachten van de energietransitie, bent u bereid om te investeren in onze niveau 2-opleiding? Dan komen we graag met een kop koffie in gesprek of u de geschikte stageplek bent voor onze tweedejaarsstudenten. Vanaf augustus 2023 zijn we gevestigd op de Campus Techniek & ICT op de Tinwerf.



Sebastiaan Bliemert



**VRAGEN OF OPMERKINGEN?**

Neem contact op met Sebastiaan Bliemert, schooldirecteur ROC Mondriaan, School voor ICT

[j.bliemert@rocmondriaan.nl](mailto:j.bliemert@rocmondriaan.nl)



## DIGITAAL OPKOPERSREGISTER (DOR)



In de afgelopen weken hebben veel bedrijven op het bedrijventerrein een flyer ontvangen over het Digitaal Opkopers Register (DOR). In het DOR registreert u uw in- en verkoop van tweedehands goederen. Het gebruik van het digitaal opkopersregister is wettelijk verplicht. Medewerkers van de politie en buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) zijn bevoegd om het opkopersregister bij u te controleren. Zij krijgen automatisch een melding als er gestolen goederen in uw aan- of verkopen worden aangetroffen. Als u zich niet aan de registratieplicht houdt, kunt u een bekeuring krijgen. Doel is om heling van gestolen goederen en andere vormen van criminaliteit te voorkomen. Meer info kunt u vinden op de website <https://ondernemersplein.kvk.nl/opkopersregister-bijhouden-bij-handel-in-tweedehands-goederen>

U moet zich als handelaar in tweedehands goederen eerst aanmelden bij de gemeente via het Digitaal Opkopersloket. De gemeente kan aanvullende regels stellen in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en houdt toezicht op uw registratie.



## BEDELVERBOD OP HET BEDRIJVENTERREIN

Mede op basis van alle klachten en meldingen over (agressieve) bedelaars is er nu een algeheel bedelverbod op het gehele bedrijventerrein ZKD. Zie het Gemeenteblad van 13 mei 2022 met nr. 216524 dat u kunt terugvinden bij de berichten op onze website [www.zkd.nl](http://www.zkd.nl). Met dit bedelverbod kan de Politie – als zij de bedelaar aantreffen – direct verbaliseren en verdere acties in gang zetten. Ziet u een bedelaar op ZKD? Bel dan de Politie en geef een goed signalement door. De Politie is 24/7 bereikbaar op 0900 – 8844 en bij spoed natuurlijk: 112 bellen.

## CAMERABEWAKING

Het camerasysteem voor het bedrijventerrein ZKD zal gefaseerd worden opgeleverd. Op Dekkershoek is het systeem nu operationeel, Zichtenburg en Kerketuinen zullen in de loop van dit jaar worden opgeleverd. Er zijn de nodige maatregelen genomen om de privacy te waarborgen. Dit is ook vastgelegd in het Protocol camera-bewaking Bedrijventerrein ZKD. Voor vragen over de camerabewaking kunt u Fokko Mellema altijd mailen: [info@kciv.nl](mailto:info@kciv.nl) of bellen: 06-34 65 33 34.

## WHATSAPP GROEP ZKD SAMEN VOOR EEN VEILIG LOOSDUINEN!

**Ziet u verdachte personen, verdachte situaties en/of voertuigen (noteer kenteken, kleur en type) in de omgeving van uw pand? Blijf melden!!**

U kunt zich met behulp van de QR code aanmelden voor de WhatsApp groep ZKD samen VEILIG. Ook kunt u uw naam en 06 nummer per WhatsApp versturen naar **06-34653334**, u wordt dan toegevoegd in de WhatsApp groep. Als lid van deze groep krijgt u meldingen van verdachte situaties en updates over zaken die op dat moment actueel zijn op het bedrijventerrein. Ook onze wijkagent en specialisten van de Politie Loosduinen nemen deel aan deze GroepsApp. Natuurlijk kunt u de Politie 24/7 bereiken op **0900-8844** en bij spoed altijd **112** bellen!



Zichtenburg  
Kerketuinen  
Dekkershoek

Scan de QR code en ook u bent lid van de WhatsApp groep.





*Ingrid Jansen-Prot, algemeen directeur van OABV B.V.*

## OABV B.V.

**(OPLEIDINGS- EN ADVIESBUREAU VOOR DE BEDRIJFS-  
HULPVERLENING EN VEILIGHEID) BIJNA 20 JAAR  
GEVESTIGD OP HET BEDRIJVENTERREIN ZKD.**

Als je niet bekend bent in Kerketuinen zal je waarschijnlijk niet direct weten waar OABv te vinden is. Welnu OABv heeft haar opleidingscentrum aan de Manganstraat 42-44. We praten met Ingrid Jansen-Prot, algemeen directeur, over haar bedrijf en haar visie op kennisoverdracht en veiligheid.

### HET BEGIN

Tot 1989 was Ingrid op vrijwillige basis EHBO-instructrice bij het Nederlandse Rode Kruis. Honderden mensen bracht ze kennis bij over EHBO-zaken. Mensen die hun EHBO-diploma wilden (of moesten) halen en mensen die hun kennis moesten bijspijkeren ten einde hun EHBO-diploma te behouden. Dat gebeurde op een door het Rode Kruis voorgeschreven wijze, namelijk dat instructeurs belangeloos les moesten geven. Want de armlastige cursisten moesten ook de gelegenheid krijgen om een EHBO diploma te halen en te behouden. Dat moet toch anders kunnen, overdacht zij. Toen zij er alleen voor kwam te staan met twee kleine kinderen kon zij niet meer alleen belangeloos lesgeven want er moest brood op de plank komen. Met behulp van het Oranje Kruis ("de baas" van het EHBO gebeuren in Nederland) werd het commerciële lesgeven een feit.

En zo startte zij in 1989 op commerciële basis een Opleidings- en Advies Bureau voor de Bedrijfshulpverlening en veiligheid (OABv B.V.), thuis, in de garage. Haar ziel en zaligheid stak ze in het op een aantrekkelijke wijze presenteren van de benodigde feitenkennis. De EHBO lessen werden bij de klanten op locatie verzorgd. 's Avonds als de kinderen op bed lagen, werd de administratie gedaan. Vaak tot diep in de nacht. En met resultaat: haar werkwijze bracht steeds meer klanten naar de garage. Calvé, de pindakaasfabriek was haar eerste grote klant. Niet veel later kwamen ook de Eerste Kamer, Tweede Kamer, Kabinet van de Koning en vele andere overheidsinstanties erbij. Omdat ze ook twee jonge kinderen na te lopen had, diende zich al snel het moment aan dat ze een administratieve kracht in dienst moest nemen. Dat was haar overbuurvrouw: lekker dichtbij dus en gemakkelijk als er even iets geïmproviseerd moest worden.

In 2003 was haar bedrijfje letterlijk en figuurlijk de garage ontgroeid. Zij wist de hand te leggen op een leuk pand aan de Manganstraat. Nu kon zij eindelijk ook haar eigen oefencentrum realiseren. Vanuit haar credo dat de klant koning is, slaagde ze er in om haar "grote klantenbestand" behoorlijk uit te breiden.

### DE ARBEIDSMOMSTANDIGHEDENWET

In 1994 werd de ARBO-wet van kracht. Dat hield o.a. in dat bedrijven verplicht werden om bedrijfshulpverleners in dienst te hebben, er moesten Risico Inventarisatie Evaluaties worden opgesteld, ontruimingsplannen worden gemaakt en ontruimingsoefeningen worden gehouden. Ingrid zag nieuwe mogelijkheden voor haar bedrijf en pakte de uitdaging aan om ook op deze gebieden kennis te vergaren en die kennis om te zetten naar nieuwe opleidingen en activiteiten.

### AANKOOP EN VERBOUWING

De toekomst zag er dermate positief uit dat Ingrid het aandurfde om het pand waar ze al in gevestigd was, aan te kopen. Een grote verbouwing vond plaats: er werden ruimten ingericht als bijvoorbeeld magazijn, oud Hollands café, garage, een kantoor, kinderdagverblijf en linnenkamer. Allemaal om de klanten van OABv zo realistisch mogelijk te laten oefenen bij een calamiteit of incident.

In 2018 werden escaperooms op het gebied van de Bedrijfshulpverlening gemaakt, een nieuwe vinding om het leren spannend en verrassend te houden. De escaperooms werden feestelijk in gebruik genomen door oud-burgemeester Pauline Krikke. Vanzelfsprekend was inmiddels ook het werken met zgn. Lotus slachtoffers ingevoerd. Lotus slachtoffers zijn professionele acteurs die met behulp van ongelooflijk knappe grimering een gewond persoon kunnen uitbeelden.

### WAARDERING

Het oude systeem van gewoon doceren ligt inmiddels ver in het verleden. Nu is er meer sprake van coachen. Je coacht een individu of een groep naar de optimale oplossing voor een veiligheidsprobleem. Deze wijze van kennisoverdracht was voor het Oranje Kruis aanleiding om Ingrid en haar bedrijf de Innovatieprijs toe te kennen. Een waardering om trots op te zijn. Echter er is geen tijd om op je lauweren te gaan rusten zegt Ingrid. Je moet blijven. Inmiddels heeft zij ook het NIBHV keurmerk mogen behalen.

Voortdurend nieuwe ontwikkelingen volgen en het aanschaffen van nieuwe materialen en deze opnemen in je herhalingsprogramma. Dit streven naar voortdurende verbetering is aanleiding voor niet alleen alle overheidsinstanties in- en rondom het Binnenhof, maar al haar klanten, om OABv in te schakelen bij het naar een hoger niveau brengen van de kennis van de cursisten van deze organisaties op het gebied van brandpreventie en -bestrijding en het toepassen van eerste hulp bij ongelukken.



Rob van Duyvenbode: "Als we afspreken dat een auto op woensdag klaar is, dan is ie dat ook. Dus ja, soms brandt het licht hier 's avonds om elf uur nog steeds..."

AUTOSCHADEBEDRIJF VAN DUYVENBODE

## "PROBLEMEN BESTAAN NIET, ALLEEN LASTIGE OPLOSSINGEN"

De trotse eigenaar van een Ferrari die nergens de juiste kleur rood voor zijn sportwagen kon vinden. En de AOW'er die het dak van zijn campertje moest laten repareren, maar daar geen 30 mille voor had; ze vonden beide hun weg naar Van Duyvenbode autoschade aan Dekkershoek 56. En wat het belangrijkste is: ze vonden daar ook de oplossing voor hun probleem.

"Problemen bestaan hier niet," zegt Rob van Duyvenbode met een brede grijns op zijn gezicht: "Alleen lastige oplossingen!" Dertig jaar loopt hij inmiddels mee in het wereldje van schadeherstel, en daarbij heeft hij alle stadia doorlopen. Constructiebankwerken, schadeherstel, spuitwerk; de 52-jarige Hagenees beheerst inmiddels elk facet van het proces en staat dus nooit met de handen in het haar. "Die Ferrari-man was al bij drie andere bedrijven geweest, maar hij bleef zitten met kleurverschil op het overgespoten portier en achterspatbord. Spuiterijen werken met een kleurencoder. En wat daar uitrolt, dat móét dan de juiste kleur zijn. Althans, volgens de meeste spuiters. Ik doe er dan nog een druppeltje geel, zwart of rood bij. Op zulke momenten komt 30 jaar ervaring goed van pas."

### TOURINGCARS

In 2008 begon Rob voor zichzelf, nadat hij bij grote dealers de fijne kneepjes van het vak van schadehersteller had geleerd. Over zijn locatie op Dekkershoek is hij goed te spreken. Je zou het niet zeggen als je er voor de deur staat, maar ook enorme touringcars en spelersbussen van eredivisieclubs worden er met wat passen en meten naar binnen gereden en komen er als nieuw weer uit.

Belangenvereniging Bedrijven ZKD en Stichting BIZ ZKD  
IJzerwerf 13 | 2544 EP Den Haag | 06-54945411  
info@zkd.nl | www.zkd.nl

## PARKMANAGEMENT & CAMERABEWAKING ZKD



Door Parkmanagement wordt dagelijks gewerkt aan een schoon, heel en veilig ZKD. Tijdens onze rondgangen over het bedrijventerrein zien we veel maar lang niet alles! Daarom vragen we ook aan u als ondernemer om alles wat in uw ogen niet klopt, altijd te melden bij tel. 14070 of via de website van de gemeente Den Haag. Ook kunt u meldingen rechtstreeks bij Parkmanagement doen via **WhatsApp: 06-34653334**.



Klanten komen van heinde en ver én van dichtbij. "Zo werkt dat hier op het bedrijventerrein; je bent onderling klant bij elkaar." Het autoschadebedrijf is inmiddels uitgegroeid tot een bescheiden familiebedrijfje. Behalve Rob en z'n vrouw Tanja zijn dat hun dochters Robin en Maaïke, die van tijd tot tijd bijspringen, net als schoonzoons Dylan en Boas. De dames weten van aanpakken en zijn niet vies van plaatwerk schuren en vlakmaken. Vaste kracht Nico en de 75-jarige Cees, die het niet kan laten om af en toe een handje te komen helpen, maken het team compleet.

### ALTIJD LACHEN

Rob gaat lachend en fluitend door het leven, en dat doet hij al zijn hele arbeidzame leven lang. "Op de dag dat ik hier niet meer lachend naar binnen loop, doe ik de deur dicht en stop ik er meteen mee." Zover is het nog lang niet. Geen mooier moment voor Rob – in hun spaarzame vrij tijd zijn hij en Tanja voorzitter en penningmeester van een buurt- en wijkvereniging – dan wanneer er weer een klant blij en tevreden wegrijdt. De klantenkring is heel divers. Grote auto- en busbedrijven en bezitters van exclusieve sportwagens weten de weg naar hem te vinden. Maar ook mensen met een kleinere portemonnee kloppen eraan. "Dat kapotte camperdak hebben we met een plaat aluminium gerepareerd. Die man was al twee jaar aan het zoeken en was hier voor € 1200,- klaar. En onlangs hebben we een oud autootje uit een erfenis opgeknapt. Financieel een niet te verantwoorden klus, maar het was altijd 'papa's autootje geweest' en de kinderen wilden het karretje niet kwijt. Als die mensen blij vertrekken, dan worden wij daar hier ook weer héél blij van!"

Redactie: Secretariaat,  
KVO projectmanager, Parkmanager  
en Secretaris Stichting BIZ ZKD

