

## VERSLAG LEDEN- EN ONDERNEMERSBIJEENKOMST

donderdag 13 april 2023 van 11.30 - 14.00 uur

Locatie: Avonturia De Vogelkelder  
Kerketuinenweg 3 - 2544 CV Den Haag

Aanwezig: 52 ondernemers en genodigden

### 1. Welkomstwoord en mededelingen – Joop Vermeulen, voorzitter

De voorzitter opende deze bijeenkomst met dankzegging aan Jimmy en Tamara Huybers voor de gastvrijheid in hun bedrijf Avonturia De Vogelkelder. Tevens gaf hij aan blij te zijn met de grote opkomst op deze ledenbijeenkomst.

#### *Mededeling*

De voorzitter deed een oproep tot de aanwezige ondernemers voor nieuwe bestuursleden. Het bestuur van de Belangenvereniging Bedrijven ZKD, dat nu bestaat uit vijf bestuursleden, heeft meer bezetting nodig om aan alle vragen en onderwerpen, die in deze tijd van belang zijn om het bedrijventerrein goed te kunnen besturen, te voldoen. Een van deze onderwerpen is het onderwerp duurzaamheid. Mocht u hiervoor interesse hebben dan kunt u dit melden bij een van de bestuursleden of bij het secretariaat via [info@zkd.nl](mailto:info@zkd.nl).

Vervolgens gaf hij het woord aan Jimmy Huybers voor de presentatie over zijn bedrijf.

### 2. Introductie Avonturia De Vogelkelder - Jimmy Huybers, mede-eigenaar Avonturia De Vogelkelder

Jimmy Huybers, mede-eigenaar van Avonturia De Vogelkelder nam ons mee in het ontstaan van Avonturia De Vogelkelder en waar dit mooie bedrijf zich allemaal mee bezig houdt. Hij informeerde de aanwezigen dat zij een missie hebben namelijk 'wij inspireren natuur- en dierenliefhebbers in een avontuurlijke en unieke omgeving waar jong en oud zich direct thuis voelt.' Vijf waarden zijn belangrijk bij deze missie namelijk kennis, avontuur, uniek, innovatief en familiair. Bij familiair geeft hij aan dat dit een familiebedrijf is en zijn vader de oprichter was. Kennis is belangrijk en willen zij graag delen.

Zevenveertig jaar geleden geschiedde de oprichting door zijn vader Jan Huybers samen met zijn moeder in de kelder van hun huis op de Mient. Zijn vader kweekte vogels in zijn tuin en besloot van zijn hobby zijn beroep te maken. In de kelder begon hij een dierenwinkel, vandaar de 'Vogelkelder'. Die naam klonk weinig uitnodigend, maar het werd al snel een begrip. Begin jaren tachtig verhuisde de winkel naar een pand van 360 vierkante meter aan de Copernicuslaan. Het assortiment werd breder. En het eerste showelement deed zijn intrede: een vijvertje en een bruggetje. Het kostte aardig wat vierkante meters aan verkoopruimte, maar het werd steeds drukker. Klanten vonden het fantastisch. In 2000 volgde de tweede verhuizing, naar een pand van 1.000 vierkante meter aan de Oude Haagweg. Het bedrijf werd uitgebreid met een webshop en een groothandel. Sinds 2010 bevindt Avonturia De Vogelkelder zich op de Kerketuinenweg 3 (8000m<sup>2</sup>). Eind 2014 werd nog een grote hal van de aanpalende brandweerkazerne gekocht. Er moest nóg meer beleving komen.

Avonturia De Vogelkelder werd uitgebreid met een dierenkliniek, cadeauwereld, restaurant en attractie. Dit zijn eigenlijk 5 bedrijven onder één dak geworden. Zie hiervoor ook de bijgevoegde presentatie. Het bedrijf AvonturiaB2B de groothandel in dierbenodigdheden is behoorlijk gegroeid. Er worden producten ontwikkeld die zij zelf bedenken.

Zij werken veel samen met Den Haag Werkt en Reakt op het bedrijventerrein ZKD om producten te laten verpakken maar ook met twaalf andere sociale instellingen buiten het ZKD terrein. De hal aan de Zinkwerf staat bomvol en nu hebben ze ook ruimte bij Hubbel aan de overkant gevonden waar veel pallets opgeslagen staan.

Jimmy presenteert de merken die zij verkopen zoals 'Back Zoo Nature', 'Stones of Energy' en 'Travel Tea'. Zij zijn bezig dit laatste merk te lanceren. Hij vertelt trots dat o.a. in Intratuin en in het buitenland producten van Avonturia De Vogelkelder te koop zijn.

Extra aandacht kreeg tijdens deze presentatie ook het team waar de familie Huybers mee werkt. Het is een hecht team dat o.a. uit verschillende familieleden bestaat. Tamara Huybers (de vrouw van Jimmy) heeft naast de horeca ook de structuur en P&O onder haar hoede en Donald (de broer van Jimmy) houdt zich bezig met creatieve ontwikkelingen in het bedrijf. Momenteel staan er 103 mensen op de loonlijst. Met dit team worden op een natuurlijke manier mooie stappen gemaakt.

Momenteel wordt Avonturia De Vogelkelder naar 2.0 gebracht. Er komen een nieuw dak, een verbeterde parkeerplaats, een gemoderniseerde vogelkelder, een uitbreiding van kantoorruimte en coaching ruimte. Jimmy eindigt zijn presentatie met het vragen van een applaus voor het team dat de lunch verzorgd heeft en zegt tot ziens in Avonturia! De voorzitter dankt hem voor zijn presentatie en geeft het woord aan de Martijn Hilvers, Coördinator HEIT Team Bestuursdienst | Veiligheid | Gemeente Den Haag.

### **3. Presentatie Voortgang Veiligheid en Leefbaarheid - Hans den Dulk, Wijkagent**

Deze presentatie kwam te vervallen i.v.m. werkzaamheden van de wijkagent in de afgelopen nacht op het ZKD-bedrijventerrein.

### **4. Presentatie Haags Economisch Interventie Team - Martijn Hilvers, Coördinator HEIT Team Bestuursdienst | Veiligheid | Gemeente Den Haag**

Martijn stelt zich voor en geeft aan dat het tweede gedeelte van deze presentatie verzorgd zal worden door zijn collega Jordi Pronk, beleidsmedewerker HEIT. Martijn informeert de aanwezigen over de oprichting van het HEIT in 2004.

Deze oprichting had te maken met zaken en problemen rondom een koffiehuis in de wijk Transvaal in Den Haag. In 2014 werd het HEIT uitgebreid met het prostitutieteam en in 2015 werd het HEIT regionaal opgenomen in de politie-eenheid Den Haag.

Het werkgebied van HEIT bestaat uit 26 gemeenten van het Westland t/m de bollenstreek en de politie en de gemeenten zijn hun partners. (zie het kaartje in de bijgevoegde presentatie). Alle delen van het werkgebied hebben een eigen gebiedsregisseur die de contacten met de gemeenten en de politiebureaus onderhoudt. Deze 26 gemeenten hebben hun eigen problemen en knelpunten.

Het HEIT team is het grootste bestuurlijke interventieteam in Nederland. Het valt onder de coördinatie van de Gemeente Den Haag en is actief binnen de hele politie-eenheid Den Haag en werkt binnen een netwerkorganisatie (partners). Het bestaat uit vier teams die zich gespecialiseerd zijn in: Malafide Bedrijvigheid (uitvoerend), Prostitutie (uitvoerend), Intelligence (bereidt de acties/controles bij bedrijven voor en zorgt dat de juiste informatie voorhanden is) en Beleid. Vervolgens informeert hij de aanwezigen wat het HEIT precies doet. O.a. Bestuurlijke controles bij malafide bedrijven in verschillende branches en toezicht in de vergunde en de niet vergunde prostitutie branche.

Hierna neemt Jordi Pronk de presentatie over en vertelt hij hoe belangrijk de signalen zijn die via meldingen bij de politie en gemeente binnenkomen. Het HEIT team werkt n.a.v. signalen en moeten ook legitieme redenen hebben om bij bedrijven binnen te gaan. De meldingen zijn van groot belang. Hij geeft hierbij speciaal aan dat m.b.t. het bedrijventerrein ZKD meldingen bij de politie, misdaad anoniem maar ook bij de Parkmanager, de wijkagent en de wijk-boa mogelijk zijn.

Het HEIT heeft meerdere netwerkpartners o.a. de Gemeente (bouwinspecteurs & sociale recherche), de Politie (AVIM, VOA, Milieu & Forensische Opsporing), de (Rijks)belastingdienst, de Omgevingsdiensten (ODH, ODMH, ODWH), de Brandweer etc..

De missie van het HEIT is samen te werken met hun partners in de aanpak van misstanden in de prostitutie en malafide bedrijvigheid. Het HEIT doet dit door middel van integrale controles met politie, gemeente en netwerkpartners die daar een rol in hebben.

Er werden nog resultaten getoond uit het jaar 2021 van een aantal bestuurlijke controles die gedaan zijn door het team Malafide Bedrijvigheid, het team in de vergunde Prostitutie branche en het team van de niet vergunde Prostitutie branche. Het was een divers pakket aan resultaten.

Hiermee eindigde deze interessante presentatie. Zie voor specifieke extra informatie de bijgevoegde presentatie. Naar aanleiding van de presentatie werd de volgende vraag gesteld:

*Vraag: Waar komen de meldingen vandaan?*

Meldingen komen overal vandaan. Wanneer een signaal bij HEIT binnenkomt wordt het gewogen op kwaliteit. Een goed signaal wordt opgepakt door het HEIT. De signalen en meldingen komen bij het HEIT binnen via de politie. Het beste is meldingen zelf te doen en dat kan via 'Meld Misdaad Anoniem'. De Parkmanager heeft veel kennis van zaken van wat hier speelt op het bedrijventerrein en ondernemers kunnen met hem overleggen maar het beste is dat ondernemers zelf de meldingen doen.

Specifiek betreffende het ZKD-bedrijventerrein werd nog medegedeeld door een van de sprekers dat op het ZKD-terrein 1x per maand controles gedaan worden. Een aantal signalen zijn ingebracht bij het HEIT en vorig jaar is extra capaciteit vrij gemaakt bij het HEIT om controles te doen op het ZKD-terrein. Het HEIT zal nooit onvoorbereid bij ondernemers binnenstappen.

Na deze vraag dankte de voorzitter Martijn Hilvers en Jordi Pronk voor hun komst en interessante presentatie. Vervolgens gaf hij een speciaal welkom aan de nieuwe stadsdeeldirecteur Corinne den Heijer en stelde hij haar voor aan de aanwezige ondernemers. Aansluitend gaf hij het woord aan de Parkmanager Fokko Mellema.

## **5. Presentatie Gebiedsvisie - BIZ 2022-2026 - Fokko Mellema, Parkmanager**

De Parkmanager start zijn presentatie door aan te geven dat hij wordt ingehuurd door de BIZ (Bedrijveninvesteringszone). De BIZ zorgt voor schoon, heel en veilig in de openbare ruimte maar het is nog breder want de Parkmanager krijgt ook vragen over gebieds- en vastgoedontwikkeling. Hij geeft aan dat iedere ondernemer hem kan benaderen over vragen die hiermee te maken hebben. De Parkmanager heeft in de afgelopen acht jaar goede contacten gelegd met de gemeente. Toen hij deze presentatie ging voorbereiden bedacht hij zich dat hij nu al de derde stadsdeeldirecteur Loosduinen meemaakt. Hij vervolgt zijn verhaal met de metafoor van de olietanker en het speedbootje dat hij lanceerde in 2018 en die nu nog steeds gebruikt kan worden. Hiermee duidt hij op het feit dat de gemeente de olietanker is en het speedbootje de loods (de BIZ). De olietanker is moeilijk te bewegen een andere koers te varen. In 2021 bepaalde de vorige stadsdeeldirecteur Loosduinen Mustapha el Boumeshouli de koers maar moest wel op sleeptouw genomen worden. Goede olietankers kunnen niet varen zonder een goede loods. Dat is de valkuil voor de Parkmanager of de BIZ. Wij hebben in het verleden een aantal keren geprobeerd de loods te zijn. Dat is eigenlijk de omgekeerde wereld. De Parkmanager gaf aan dat hij vandaag de uitdaging heeft neergelegd en de nieuwe stadsdeeldirecteur Loosduinen Corinne den Heijer er een functie bijgeeft. Hij maakte haar de kapitein van de sleepboot. Het klinkt wat vreemd dat het stadsdeel gaat bepalen waar de stad naar toe gaat maar hij gunt dit zowel Loosduinen als de gemeente Den Haag. De uitdaging voor de nieuwe stadsdeeldirecteur Loosduinen Corinne den Heijer is dan ook de kapitein van de Loodsboot te zijn en de gemeente Den Haag goed door alles heen te loodsen.

Vervolgens informeert de Parkmanager ons over de actualiteiten van het ZKD-bedrijventerrein. Een van die thema's is het betaald parkeren. Dit betaald parkeren is een onderdeel in het coalitieakkoord van de stad en dat gaat geïntroduceerd worden. De Parkmanager ziet hier kansen in voor het ZKD-bedrijventerrein want als wij de tijdsduur van betaald parkeren 's nachts krijgen zullen veel auto's van het bedrijventerrein uit de openbare ruimte gehaald moeten worden. Dit zou een goed instrument zijn om de overlast die dagelijks ervaren wordt op het bedrijventerrein te verminderen. De invoeringsdatum is nog niet bekend. Voorstel van het bestuur van de Belangenvereniging Bedrijven ZKD is de gemeente te verzoeken de tijdsduur van 18.00 – 05.00 uur toe te passen. Overdag geen betaald parkeren op het bedrijventerrein. Het invoeren van betaald parkeren is een complex proces want de gemeente moet de hele infrastructuur hiervoor in gang zetten zoals het installeren van betaalautomaten en het aanschaffen van scanauto's. Het effect van betaald parkeren is dat ook eigenaren een eigen verantwoordelijkheid krijgen. Zij hebben de verantwoordelijkheid hun eigen terrein af te schermen. Er is op dat terrein geen betaald parkeren van toepassing en het zou kunnen dat voertuigen op die terreinen neergezet worden. Dus eigenaren moeten hun terreinen gaan afbakenen met hekken. Soms is het een eigenaar zelf soms is er een VvE actief. Via de kadastrale app. is goed uit te zoeken wat je eigen terrein is. Dit is een goede informatiebron voor deze actie.

Een ander thema is verkeersveiligheid op het bedrijventerrein. De verkeersdrempels die er lagen moesten weg. Het bleek dat zeker 95% van de ondernemers hier enthousiast over was want het had goede impact op de verkeersveiligheid en de straatraces bleven achterwege. Deze drempels moesten weg om juridische redenen. Het is jammer dat dit gebeurd is maar de noodzaak is er nog steeds. Veel ondernemers hebben aangegeven bij de Parkmanager dat deze drempels weer geplaatst moeten worden. De oude situatie van straatraces, te hard rijden en verkeersongelukken is weer terug misschien zelfs wel erger. De Parkmanager doet hierbij het verzoek aan de aanwezige ondernemers meer meldingen hierover te doen bij de politie. De gemeente heeft een heldere benadering in alle problematieken. Wanneer er geen meldingen worden gedaan zijn er ook geen problemen en wordt er niets aan gedaan. Dus meer melden dan wordt het probleem groter en wordt er actie ondernomen. Dan wordt uiteindelijk een verkeersbesluit gemaakt en gepubliceerd. Hier kunnen mensen bezwaar tegen maken maar wanneer veel meldingen zijn binnengekomen kan het positief uitpakken. De Parkmanager geeft hierbij aan hierover hedenmorgen een overleg te hebben gehad met de wegbeheerder van Loosduinen en er blijkt een conceptvoorstel (verkeersbesluit) voor nieuwe verkeersdrempels te zijn waarop de Zinkwerf, de Zichtenburglaan, de Werf en de Zilverstraat zijn meegenomen. Ook is in dit conceptvoorstel meegenomen dat stoepen niet meer gebruikt kunnen worden als racecircuit. Wanneer ondernemers hier vragen over hebben kunnen zij met de Parkmanager of de wijkagent in contact treden.

Een belangrijk punt van de BIZ is het Convenant schoon, heel en veilig. De onderwerpen schoon, heel en veilig zijn de cruciale onderwerpen in de BIZ. Helaas is er nog steeds geen nieuw convenant en wordt hier nog overleg over gevoerd. Dit convenant had er per 1 januari 2022 moeten zijn. Maar door voortschrijdend inzicht is er voor gekozen dit convenant uit te breiden en er een Plus Convenant van te maken. De bedoeling is het convenant breder te maken en afspraken te maken met het stadsdeel op het gebied van schoon (Den Haag Werkt is hierin de partner), heel en veilig. In het verleden hadden wij een KVO (Keurmerk Veilig Ondernemen) certificaat en die goede activiteiten willen we gaan vertalen in het convenant. Het voordeel van dit convenant zou kunnen zijn de zorginstellingen die zich bevinden op het bedrijventerrein ook een rol te geven in dit convenant en activiteiten in de openbare ruimte te kunnen laten doen. Het Plus Convenant is in ontwikkeling en het zou fijn zijn dit convenant wellicht tijdens de traditionele barbecue met de convenant partners te kunnen ondertekenen. Hiermee eindigt de presentatie van de Parkmanager. Naar aanleiding van de presentatie werden verschillende vragen gesteld.

*Vraag: Hoe zit het met de vervuiling?*

Een van de ondernemers had een vraag over de vervuiling door McDonald's gevestigd aan De Werf 68. De Parkmanager geeft toe dat de vorige bedrijfsmanager hier beter op toe zag. De huidige bedrijfsleider stelt zich hier wat formeler in op en vindt 3x per dag schoonmaken voldoende. De Parkmanager stelt voor aan hem een foto te sturen van de vervuiling zodat hij een bewijs heeft om de McDonald's aan te spreken op hun verantwoordelijkheid. Zij zouden een onderdeel kunnen worden van het Plus Convenant. McDonald's heeft een vergunning lopen bij de gemeente Den Haag om tot 05.00 uur open te kunnen blijven. De Parkmanager heeft al een gesprek gevoerd met de huidige bedrijfsleider dat hij dan zijn basis op orde moet hebben en daar hoort het schoonmaken bij. Wanneer McDonald's zich niet houdt aan de exploitatievergunning dan zou het kunnen dat zij een boete krijgen dan wel gesloten worden. Ook overlast van vervuiling kan gemeld worden door de ondernemers die hier last van hebben.

*Vraag: Betaald parkeren op Dekkershoek - VvE*

Wanneer er betaald parkeren op het hele bedrijventerrein wordt ingevoerd zou het kunnen dat voertuigen geparkeerd gaan worden op het VvE gebied van Dekkershoek. De Parkmanager herhaalt hier dat eigenaren moeten onderzoeken via de kadastrale app. hoe ver de grenzen van je perceel zijn. Ga met de leden van de VvE in overleg hoe de grenzen afgebakend dienen te worden. Zodat oneigenlijk gebruik van die ruimte moeilijk wordt gemaakt. Wanneer er een gerechtelijke uitspraak komt dat tussenstraten op Dekkershoek toebehoren aan de gemeente en zij daar ook de zorgplicht voor hebben maar dat nu nog niet duidelijk is dan is de info van de kadastrale kaart van de gemeente leidend. Dat zijn de gegevens die geregistreerd staan bij het kadaster.

*Vraag: Betaald parkeren – 25 auto's staan stil – verzoek vrijstelling*

Een van de aanwezige ondernemers heeft een taxibedrijf en geeft aan dat hij 's nachts 25 auto's stil heeft staan op de openbare ruimte. Hij vraagt zich af of hij een vrijstellingsplicht of vergunning hiervoor zou kunnen krijgen. De Parkmanager informeert hem dat de gemeente hierover in gesprek is. Want dit probleem speelt ook bij ambulancedienst.

### *Vraag: Verkeersdrempels*

Verzoek of de nieuwe verkeersdrempels ook bij zijwegen geplaatst gaan worden. De Parkmanager geeft aan dat dit ook zal gebeuren.

Hierna staat een van de aanwezigen op om een woord van dank uit te spreken naar Fokko Mellema, de Parkmanager. Hij geeft hierbij aan hoe goed Fokko zijn werk doet. Er volgt een groot applaus van alle aanwezigen.

Fokko Mellema geeft tenslotte aan dat hij en de wijkagent beiden trots zijn op het ZKD-bedrijventerrein en op de ondernemers. Hij vindt dat het ZKD-terrein een goed bedrijventerrein is en dat andere ondernemers zich graag op het ZKD-terrein willen vestigen. Natuurlijk zijn er verbeterpunten maar daar kunnen wij met de nieuwe stadsdeeldirecteur gezamenlijk aan werken.

De voorzitter dankt Fokko Mellema voor zijn presentatie en geeft het woord aan Pieter van Weeren.

## **6. Financiën - Pieter van Weeren namens de penningmeester**

### *Jaarrekening 2022 - Belangenvereniging Bedrijven ZKD*

De balans van de Belangenvereniging Bedrijven ZKD ziet er goed uit. Er is genoeg geld op de spaarrekening. Er staat een jubileumfonds op voor het 45-jarig jubileum dat gaat plaatsvinden in 2024. Verder wordt het geld van de spaarrekening besteed als co-financiering aan projecten van de BIZ ZKD.

Vervolgens wordt de rekening van baten en lasten besproken. De inkomsten van de belangenvereniging bestaat uit lidmaatschappen van buitenleden. Dit zijn ondernemers die zich niet op het bedrijventerrein bevinden. Doordat er een BIZ is gekomen zijn er geen inkomsten meer van lidmaatschappen van binnenleden (ondernemers op het bedrijventerrein) zoals in het verleden het geval was. De lasten bestaan vooral uit kosten voor organisatie en een groot deel van de activiteiten bestaat uit kosten voor bijeenkomsten en sponsoring aan BIZ-projecten.

### *Jaarrekening 2022 – Stichting BIZ ZKD*

Als eerste wordt de balans besproken. De grootste post op de balans is bij de activa de nog te ontvangen bedragen. I.v.m. een nieuw software systeem bij de gemeente Den Haag hebben wij nog geen beschikking ontvangen betreffende de jaarrekening 2021, normaal gesproken zou deze beschikking al ontvangen moeten zijn. Het bestuur heeft in 2022 diverse keren contact gezocht met de Gemeente in verband met het uitblijven van de beschikking 2021. Het project Hotspot Security, een subsidieaanvraag bij de Provincie Zuid-Holland, is ingediend maar ook hierover is nog geen reactie ontvangen ten tijde van deze ledenbijeenkomst. Een afrekening van het subsidieproject Zon op ZKD loopt nog.

Hierna worden de baten en lasten besproken van de BIZ ZKD. De baten van de BIZ zijn de inkomsten van de bijdrageplichtigen. Bij de uitgaven moet altijd een reservemarge ingecalculeerd worden. Wanneer uiteindelijk blijkt dat alle bijdrageplichtigen hun bijdragen hebben betaald kan het zijn dat dit bedrag bij de uiteindelijke afrekening terug ontvangen wordt. Op dit moment bestaat het resultaat van de baten en lasten uit een positief bedrag van € 2.000, -.

De kascommissie heeft de boekhouding gecontroleerd en aangegeven dat het bestuur een goed financieel beleid gevoerd heeft in het jaar 2022 en beveelt decharge aan het bestuur. Voordat dit gebeurde werd afscheid genomen van Frans Eskes en Frank van der Voort die de afgelopen jaren de kascommissie vormden. Frans Eskes hierbij wel aanwezig werd toegesproken en ontving een heerlijke fles wijn. Frank van der Voort zou deze fles wijn op een later moment ontvangen van de penningmeester.

De voorzitter informeerden de aanwezigen dat Dries Kout en Pim Hielkema de nieuwe kascommissieleden zijn en de boekhouding van het jaar 2023 zullen controleren. Hierna vroeg de voorzitter aan de aanwezigen decharge en werd dit met een luid applaus bezegeld.

## **7. Rondvraag**

Op de vraag van de voorzitter of er nog vragen waren bleek dat er geen vragen meer waren.

## 8. Sluiting

De voorzitter sluit de ledenbijeenkomst dankt alle aanwezigen voor hun komst en Jimmy Huybers, Martijn Hilvers, Jordi Pronk, Fokko Mellema en Pieter van Weeren voor hun bijdragen aan deze bijeenkomst. De volgende ledenbijeenkomst vindt plaats op **5 juli 2023** en is onze traditionele barbecue. De agenda en de locatie zullen t.z.t. aan alle leden en ondernemers toegestuurd worden.

