

VERSLAG LEDEN- EN ONDERNEMERSBIJEENKOMST

woensdag 22 november 2023 van 12.00 - 14.00 uur

**Locatie: Boulderhal de Campus
Kerketuinenweg 55 - 2544 CV Den Haag**

THEMA: Veiligheid voor Ondernemers

Aanwezig: 39 ondernemers en genodigden

1. Welkomstwoord en mededelingen – Sjef Wauben, voorzitter

De voorzitter opende deze bijeenkomst met dankzegging aan Teun van Dijk en Frank Loeve de eigenaren van Boulderhal de Campus voor de gastvrijheid in hun bedrijf. Hij informeerde de aanwezigen dat deze bijeenkomst het thema 'Veiligheid voor Ondernemers' heeft en dat dit tevens de laatste bijeenkomst van dit jaar is.

Omdat de eerste spreker direct met de presentatie moest beginnen i.v.m. een hierop volgende afspraak deelde de voorzitter de mededelingen op een later moment in het programma met de aanwezigen.

De voorzitter gaf het woord eerst aan de Parkmanager die een bijzonder filmpje liet zien waarin hij zelf benaderd, gemanipuleerd, geïntimideerd en bedreigd werd door een crimineel in zijn eigen kantoor. De Parkmanager dacht dat deze man hulp nodig had en bood hem een flesje water aan. Gelukkig is er niets gebeurd want een medewerker van de Parkmanager kwam binnen en dat was een rede voor de crimineel om te vertrekken. Conclusie is altijd nee te zeggen wanneer een crimineel je op deze wijze benadert en onder druk probeert te zetten. De Parkmanager heeft hierover een aangifte gedaan en de politie heeft dit opgepakt. Dit filmpje diende als inleiding voor de presentatie van de eerste spreker van 'Meld Misdaad Anoniem'. De Parkmanager gaf hierna het woord aan de projectleider bij 'Meld Misdaad Anoniem'.

2. Meld Misdaad Anoniem – Projectleider bij Meld Misdaad Anoniem

De projectmanager informeert de aanwezigen dat zij is uitgenodigd om speciaal iets te komen vertellen over het signaleren en melden van criminaliteit. Belangrijk is te weten waar mensen naar toe en terecht kunnen om meldingen over verdachte en criminele situaties te melden. Zij geeft hierbij aan dat 'Meld Misdaad Anoniem' een stichting en een landelijk onafhankelijk meldpunt is. Het is geen onderdeel van de politie. Er is ook bewust een ander logo met andere kleuren gekozen voor dit meldpunt. Dit meldpunt is aan andere regels gebonden dan de wijkagent. Het team van dit meldpunt bestaat uit vijftien mensen die afwisselend zeven dagen per week werken. Het zijn geen politiemensen en dragen geen uniform. De projectleider geeft aan veel bezig te zijn met campagnes om te zorgen dat het meldpunt bekend wordt evenals het onder de aandacht brengen van bepaalde thema's. De projectleider is veel met ondernemers in gesprek uit allerlei branches. Zie de bijgevoegde presentatie. Zij geeft aan dat criminelen gebruik maken van de kennis van medewerkers uit bedrijven van de 'bovenwereld'. Criminaliteit is niet ver weg maar bevindt zich ook in onze omgeving. Criminelen verdienen heel veel geld en dat moeten zij kwijt en investeren dat in de 'bovenwereld' via het benaderen van ondernemers die hiertoe bereid zijn en/of die krap zitten en zich in een noodsituatie bevinden. Voor die ondernemers is het heel verleidelijk dit geld aan te pakken. Wanneer vreemde situaties gesignaleerd worden meldt die dan bij dit meldpunt. De politie zal hierop actie ondernemen. Er kan ook online gemeld worden in een afgeschermd omgeving, IP adressen zijn niet te zien bij het meldpunt. Deze meldingen worden overgezet naar een ander systeem want ook de systemen zijn van elkaar gescheiden. De meldingen worden gefilterd en een paar belangrijke details worden overgenomen. Die meldingen uit dit andere systeem met belangrijke details worden doorgestuurd naar de politie. Niet alle meldingen worden opgevolgd. De eigenaar van dit meldpunt is het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Budget voor dit meldpunt komt ook van het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Anonimiteit staat op één voor degene die belt maar ook voor degene die het bericht aanneemt in het belteam. Dit meldpunt garandeert en waarborgt anonimiteit doordat er in de telefooncentrale van het meldpunt geen nummerweergave mogelijk is. De meldlijn neemt geen telefoongesprekken op en noteert geen naam, adres en andere persoonlijke gegevens. Het meldformulier wordt verwijderd. Er zal geen herleidbare informatie achterblijven. Dit is belangrijk m.b.t. hacken van het systeem. Wanneer de beller de enige getuige is en de informatie die gegeven wordt herleidbaar zou kunnen zijn dan kan het zijn dat de er geen melding opgemaakt wordt. Bij de politie wordt een melding wel opgenomen omdat het een panieksituatie is en het juist belangrijk is de melding terug te kunnen luisteren. Daarom zijn het aparte organisaties.

N.a.v. de vraag of telefoonnummers echt niet terug te herleiden zijn vertelde de projectleider dat ook het Openbaar Ministerie en de politie het meldpunt hierin hebben geaccepteerd. Zij gaan niet verder graven mocht dat wel kunnen.

Meldingen die doorgaan naar de politie bevatten waardevolle informatie. Maar er komen driemaal zoveel meldingen binnen. Een op de drie meldingen gaat door naar de politie. Er wordt gefilterd op kwaliteit en op anonimiteit van de melding. De politie geeft ook terugkoppeling na een vervolgonderzoek. Eén op de zeven meldingen leidt tot opsporing van een verdachte.

De projectleider geeft aan dat verder verteld moet worden dat deze meldingen echt anoniem zijn. Het is een instrument en vangnet dat van belang is. Veel informatie ligt op straat waar niets mee gebeurt. Hiermee eindigt de presentatie en dankt de voorzitter de projectleider en geeft hij het woord aan Frank Loeve.

3. Introductie over Boulderhal de Campus – Frank Loeve, mede-eigenaar Boulderhal de Campus

Frank stelde zich voor en heette allen hartelijk welkom in zijn bedrijf. Hij gaf aan dat hij de ‘Sportmind’ is binnen het bedrijf en vertelde wat over de sport boulderen. Dit blijkt de snelst groeiende sport te zijn in het land. In februari 2024 zal het kampioenschap boulderen in deze vestiging plaatsvinden. Boulderhal de Campus heeft nog meerdere locaties in Den Haag, Delft en Alkmaar. Het laagdrempelige van de sport is waarschijnlijk de rede dat de sport zo groeit. Wanneer je binnenkomt met bijvoorbeeld kleine kinderen wordt een korte uitleg gegeven over hoe het boulderen werkt en dan kan gelijk begonnen worden. Daarnaast is het belangrijk dat een boulderlocatie een leuke en fijne plek is om te vertoeven. In deze locatie aan de Kerketuinenweg 55 wordt veel samengewerkt met de dansschool Dolores en met een koffiebrander. Zij zijn erg actief met de Koninklijke Nederlandse Klim- en Bergsport Vereniging (NKBV). De eigenaren staan open voor samenwerkingen en vinden het daarom ook leuk dat zij op de dag van deze bijeenkomst een stemlocatie zijn. Allen worden uitgenodigd de boulderhal te bekijken en langs te komen met kinderen of kleinkinderen. Tevens is er interesse in een pand voor een nieuwe locatie en werd hiervoor een oproep gedaan aan de aanwezigen.

N.a.v. de vraag wat het verschil is tussen klimmen en boulderen wordt uitgelegd dat boulderen de sprint is onder het klimmen want de wanden zijn minder hoog en daardoor is het iets atletischer qua bewegingen en een puzzel welke grepen nodig zijn om boven te komen. De grepen hebben allemaal verschillende kleuren en het is de kleur die je volgt die de moeilijkheid bepaalt. Het is minder hoog en het is veilig door de valmatten. Boulderen is daardoor toegankelijker en kan ook door iemand alleen beoefend worden. Bij klimmen zijn het omhoog duwen en het touw meer van belang evenals een instructeur die er constant bij moet zijn voor de veiligheid en om het touw vast te houden.

Er worden lessen gegeven van beginners tot gevorderden. In Boulderhal de Campus is alles mogelijk aan evenementen zoals het begeleiden van kinderen met een leerachterstand, bedrijfsuitjes, kinderfeestjes etc. Hiermee eindigt de introductie en dankte de voorzitter Frank Loeve voor zijn bijdrage en informeerde hij de aanwezigen over de volgende mededelingen.

Mededelingen

De voorzitter informeerde de aanwezigen over de voorzitterswisseling in de besturen van de Belangenvereniging Bedrijven ZKD en de Stichting BIZ ZKD. Joop Vermeulen, de vorige voorzitter had in juli aangegeven bij het bestuur dat hij per 1 oktober 2023 zijn bestuurstaak wilde neerleggen i.v.m. zijn drukke werkzaamheden. Hierover is op 3 augustus van dit jaar een bericht uitgegaan naar alle ondernemers en relaties. Omdat het belangrijk is dat een voorzitter van beide gremia een tijdje meegelopen heeft in het bestuur en ingewerkt is in de lopende dossiers werd besloten dat Sjef Wauben voorlopig deze functie bekleedt totdat een goed ingewerkte andere kandidaat gevonden is.

De voorzitter stelde Patrick Keller - Dekker Hout voor als kandidaat-bestuurslid. In de volgende algemene ledenvergadering in 2024 zal aan de aanwezige leden van de belangenvereniging gevraagd worden of zij akkoord gaan met de benoeming van dit kandidaat-bestuurslid als bestuurslid.

De meldingen op de website betreffende een overzicht wegafsluitingen en planning wegwerkzaamheden Nederland Zuid worden genoemd. Deze zullen iedere vrijdag op de website www.zkd.nl geplaatst worden.

Ook meldde de voorzitter dat de Gebiedskonferentie die plaatsvond op 31 oktober jl. in het Techniek Innovatie Huis van ROC Mondriaan goed bezocht is door de ondernemers. Redouan Allaoui, projectleider Gemeente Den Haag/DSO gaf een toelichting over het Gebiedskader. Wanneer ondernemers vragen hebben over het Gebiedskader dan kunnen zij die kenbaar maken via info@zkd.nl.

Als laatste nodigde de voorzitter alle ondernemers uit naar de eindejaars-ondernemersbijeenkomst te komen die plaatsvindt op 11 december a.s. in de Rijswijkse Schouwburg. De aanmelding kan geschieden via de link www.eindejaarsbijeenkomst.nl en de invulling van het aanmeldformulier. De voorzitter hoopt alle ondernemers op 11 december persoonlijk de hand te kunnen schudden op dit evenement. Een evenement voor en door ondernemers! Het is een heel leuk programma. Hierna gaf hij het woord aan de volgende spreekster.

4. Presentatie ‘Platvorm Veilig Ondernemen’ - Raisa Wazirali, ondersteunend adviseur PVO Regio Den Haag

De ondersteunend adviseur startte haar presentatie met te vertellen dat zij hier samen is met Sanne Brekelmans, adviseur regio Den Haag Zuid. Zij vervolgt met het voorstellen van het team van PVO regio Den Haag dat uit zes personen bestaat. Namelijk een regionaal adviseur die zich over de hele regio bekommert, een adviseur voor het noordelijk deel van de regio, een communicatie adviseur, een manager voor de regio Den Haag, een adviseur regio Den Haag Zuid (Sanne Brekelmans) en een ondersteunend adviseur (Raisa Wazirali).

Uitgelegd wordt dat er een Platvorm Veilig Ondernemen Nederland is en dat dit het landelijke orgaan is dat het beleid doorstuurt naar de 10 regionale PVO's zijn waarvan PVO regio Den Haag er een is. Ook wordt gedeeld met de aanwezigen wat het PVO doet en wat de hoofdthema's zijn. PVO maakt zich sterk voor 'Veilig Ondernemen' en probeert alles samen te doen met partners. Zie ook de bijgevoegde presentatie.

Ondermijning, Cybercriminaliteit en Veelvoorkomende Vermogenscriminaliteit (VVC) behoren tot de hoofdthema's. Om cybercriminaliteit te voorkomen worden als preventie lokale informatiebijeenkomsten georganiseerd en worden sprekers op deze bijeenkomsten uitgenodigd die ervaring hebben met zo'n criminaliteitsvorm. Vooral ook om ondernemers bewuster te maken van cybercriminaliteit want het is een opkomende en steeds complexer wordende criminaliteit. Er worden ook informatieve filmpjes gemaakt zodat ondernemers kunnen zien op een leuke manier hoe zich hierop voor te bereiden en wat zij moeten doen wanneer zij het slachtoffer worden van een hack.

M.b.t. ondermijning worden lokale informatiebijeenkomsten (signalen binnen beroepsgroepen en gebieden) en Knock-and-talk gesprekken door PVO georganiseerd. Knock en Talk bestaat uit het persoonlijk benaderen van de ondernemers door trainers. Om de ondernemers specifiek te kunnen informeren is het van belang een ondermijningsbeeld te hebben van de genoemde gebieden. Veilig ondernemen scans worden aangeboden door het PVO bij Veelvoorkomende criminaliteit (diefstal, overval, inbraak) evenals weerbaarheidstrainingen.

PVO organiseert ook procesbegeleiding bij publiek-private samenwerkingen zoals Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Deze procesbegeleiding kan plaatsvinden t.b.v. het veilig maken van winkelgebieden, buitengebieden en bedrijventerreinen. PVO geeft adviezen en is een sparringpartner bij veiligheidsproblematiek.

PVO regio Den Haag valt met vier andere PVO regio's onder het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid). Met deze PVO's en het CCV wordt samengewerkt aan veiligheidsvraagstukken, op deze wijze kan de expertise op landelijk gebied eenvoudig gevonden worden en bekeken worden wat er aan expertise op regionaal niveau nodig is. PVO is ook de schakel tussen publieke en private partijen. Het team PVO regio Den Haag bedient 27 gemeenten in de regio. Zie de laatste pagina van de bijgevoegde presentatie.

5. Rondvraag

Geen.

6. Sluiting

De voorzitter sloot de ledenbijeenkomst dankt alle aanwezigen en de sprekers Fokko Mellema, de Parkmanager, de projectleider van Meld Misdaad Anoniem, Raisa Wazirali van PVO regio Den Haag en Frank Loeve, mede-eigenaar Boulderhal de Campus en gastheer van deze ledenbijeenkomst, voor hun komst en bijdragen. De volgende ledenbijeenkomst vindt plaats op **woensdag 24 april 2024**. De agenda en de locatie zullen t.z.t. aan alle leden en ondernemers toegestuurd worden.

