



# NIEUWSBRIEF

NO. 1 | MAART 2024

## IN DEZE NIEUWSBRIEF O.A.

**COLUMN ARANKA DONKER**  
Wijkmanager Stadsdeel Loosduinen

2

**DIERTOTAAL DEKKERSHOEK**  
Interview met Rene

3

**(SNEL)LADEN BIJ DE BUREN!**

4

**WHATSAPP GROEP ZKD**  
Samen voor een Veilig Loosduinen!

4

**HEKO BV**  
Interview met Frank en Arthur

5

**Belangenvereniging Bedrijven ZKD  
en Stichting BIZ ZKD**

IJzerwerf 13 | 2544 EP Den Haag  
telefoon 06-54945411  
info@zkd.nl | www.zkd.nl

## VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

Beste ondernemers en relaties,

Wanneer u deze nieuwsbrief ontvangt is het 1e kwartaal van het jaar 2024 alweer voorbij. De tijd vliegt! Dit jaar bestaat de Belangenvereniging Bedrijven ZKD 45 jaar. Wij zullen dit niet ongemerkt voorbij laten gaan en vieren dit graag met u op 3 juli 2024. Houdt de berichtgeving op onze website [www.zkd.nl](http://www.zkd.nl) en uw mail in de gaten en zet de datum **3 juli 2024 van 16.30 – 19.00 uur** alvast in uw agenda!

In kwartaal 4 van 2023 heeft op 31 oktober 2023 een Gebiedsconferentie plaatsgevonden. Deze bijeenkomst werd zeer goed bezocht door de ondernemers. Verschillende onderwerpen die aan de orde kwamen zoals het plaatsen van extra afval- en peukbakken, het plaatsen van extra verkeersdrempels zijn al uitgevoerd door de gemeente. Besloten werd ook de schouw over het bedrijventerrein niet meer maandelijks te doen maar aan het eind van een kwartaal. Tevens werd een beknopte versie van het Gebiedskader gepresenteerd.

Op dit moment hebben wij nog geen nieuw Convenant Grijs & Groen maar op de volgende ledenbijeenkomst die plaatsvindt op 18 april a.s. gaat het bestuur ervanuit dit wel te ►

kunnen presenteren. Deze eerste ledenbijeenkomst in 2024 vindt plaats vanaf 12.00 uur bij Dekker Hout aan De Werf 15, (souterrain). U kunt zich hiervoor aanmelden via [info@zkd.nl](mailto:info@zkd.nl).

De onderwerpen duurzaamheid, energietransitie en klimaatadaptatie zijn ook niet meer weg te denken op een goed functionerend bedrijventerrein zoals het ZKD-bedrijventerrein. Veel bedrijven hebben intussen zonnepanelen op hun dak en houden zich bezig met het verbeteren van hun afvalbeheer, besparen kosten door recycleren en proberen minder te vervuilen. Het wordt steeds duidelijker dat duurzaamheid en de circulaire economie loont!

Sinds 7 februari jl. is een groep eerstejaars studenten Ruimtelijke Ordening, Civiele Techniek en Bouwkunde van de Haagse Hogeschool gestart om aan een stuk stad in Den Haag (dat is een deel van ons bedrijventerrein) gedurende 10 weken een project te laten ontwerpen met als thema klimaatadaptatie en verduurzaming. Het ontwerpproject loopt in de maanden februari en maart van 2024. Het resultaat van dit project zal aan de ondernemers gepresenteerd worden.

De energieprijzen die in 2022 enorm stegen als gevolg van de Russische inval in de Oekraïne zijn intussen stabiel geworden. Helaas hebben wij er in Nederland en met name in Den Haag een netcongestie probleem bijgekregen. De energiebedrijven zijn te laat begonnen met het aanpassen

van hun elektriciteitscentrales naar de huidige vraag en aanbod van energie. Mocht u een nieuw contract moeten afsluiten bekijkt u dan eerst eens de vergelijkingswebsite [www.gaslicht.com](http://www.gaslicht.com) of bekijkt de website [www.groendus.nl/energiekennis](http://www.groendus.nl/energiekennis).

Vergeet niet onze eigen website [www.zkd.nl](http://www.zkd.nl) te bezoeken want daar staan veel berichten op die voor u van belang zijn zoals de wekelijkse overzichten van wegafsluitingen en wegwerkzaamheden die wij toegestuurd krijgen van het Verkeersloket West-Nederland Zuid van Rijkswaterstaat.

Graag eindig ik deze eerste nieuwsbrief met aan te geven dat wij nog steeds de intentie hebben om ons bedrijventerrein verder te brengen naar een "excellent" bedrijventerrein samen met u! Mocht u zelf ideeën hebben over verbeteringen voor ons bedrijventerrein dan kunt u die mailen naar [info@zkd.nl](mailto:info@zkd.nl). Alle ideeën zijn van harte welkom! Tot ziens op 18 april a.s.!



Met vriendelijke groet,  
**Sjef Wauben**

Voorzitter Belangenvereniging  
Bedrijven ZKD en Stichting BIZ ZKD



## STOP DE RAT

Beste ondernemers,

Vorige maand meldde de verhuurder van Veolia, gevestigd op de Werf, dat het bedrijf overlast ervaart van aanwezige ratten. Aan mij werd de vraag gesteld wat wij als gemeente ertegen kunnen doen. Samen met een collega van de

te werken aan preventie en bestrijding kunnen we de aanwezigheid van ratten beperken. Veolia ligt vlak naast de vestiging van de Mc Donalds. Vanuit de gemeente zijn wij ook in gesprek gegaan met de manager van deze vestiging. Ook zij nemen hun maatregelen en verantwoordelijkheid. Ondanks dat zij niet een stijging zien qua populatie van de ratten, gaan zij toch opschalen qua bestrijding. Buiten deze opschaling draait er momenteel ook een pilot met nieuwe afvalbakken. Zo worden er nieuwe afvalbakken op de zinkwerf geplaatst. Bij juist gebruik kunnen ratten moeilijk in de bakken kruipen. Vanzelfsprekend worden de afvalbakken meerdere keren per dag geschoond.

De gemeente kijkt welke maatregelen er nog meer getroffen kunnen worden.

gemeente die o.a. gespecialiseerd is in overlast van ratten zijn we ter plaatste geweest. Al snel werd duidelijk dat de verhuurder van Veolia zelf al goede maatregelen heeft getroffen tegen de ratten. Alle kieren van het pand zijn en worden dichtgemaakt om te voorkomen dat de ratten binnen kunnen komen. Ook treft men maatregelen tegen het rondslingeren van afval en zijn er ratten lokdozen geplaatst. Wist u dat een volwassen rat genoeg ruimte heeft aan een kiertje van 2 centimeter breed om zich ergens tussen te wringen?

Het bestrijden van ratten is een uitdaging die een proactieve benadering vereist. Door hygiënemaatregelen te nemen, samen



Voor het schoonhouden van de straten binnen ZKD willen wij ook graag uw medewerking vragen. Alleen met elkaar kunnen wij de rattenoverlast aanpakken. Zie de folder op de website [www.zkd.nl](http://www.zkd.nl).

Met vriendelijke groet,  
**Aranka Donker**

Wijkmanager Stadsdeel Loosduinen

# DIERTOTAAL HEEFT ALTIJD EEN GOED VERHAAL

'Een vreemde eend in de bijt' zo omschrijft René Venema zijn winkel Diertotaal Dekkershoek op het bedrijventerrein. Omgeven door autobedrijven springt zijn zaak, met voor de deur een duiventil en twee grote kunststof honden, er inderdaad uit. Het is een winkel met een bijzonder verhaal, waar René in smakelijk Haags moeiteloos úren over kan vertellen.

"Je oren zullen wel pijn doen!" merkt hij lachend op, als het interview na een monoloog van bijna anderhalf uur ten einde komt. René heeft dan ook veel te vertellen. Zijn carrière in de dierenwereld begon in Poeldijk, waar hij een failliete dierenwinkel had overgenomen. "Ik was groen als gras; ik had wel veel gereisd en wist wel wat van kangoeroes en olifanten, maar niks van katten en vlooiën." Maar hij leerde snel. Elke dag reed hij in die periode langs Dekkershoek 133 waar toen nog de firma Blonk zat. 'Graan en foerage' (foerage = voer) stond er op de gevel. Eén ding wist René zeker, als hij die winkel eens kon overnemen zou hij die kans niet laten lopen. Achttien jaar geleden deed die gelegenheid zich voor en hij doopte de zaak om in Diertotaal. Het accent lag toen nog op benodigdheden voor paarden en klein vee. René bezorgde dagelijks meer dan duizend kilo aan hooi, gras en paardenvoer bij zijn klanten. Vandaag de dag ligt het accent op advies over voeding voor katten, honden en kleine knaagdieren én de verkoop van kleine vogels.

## SERVICEGERICHT

René, Matthijs en Ramona – die hier 18 jaar geleden begon als stagiaire en vervolgens nooit meer wegging – vormen de vaste kern. Op zaterdag springt o.a. René z'n vriendin Ing bij. 'Servicegericht en persoonsgericht' zo omschrijft René hun werkwijze. Nee, Diertotaal heeft geen webwinkel. Klanten moeten gewoon naar de fysieke winkel komen. Of even bellen of een mailtje sturen als ze iets thuisbezorgd willen hebben. Bezorgen gebeurt op twee dagen in de week. Het wel en wee van huisdieren is sterk afhankelijk van de juiste voeding. En daar maken ze in deze winkel veel werk van. "Dierenartsen kosten geld en ze nemen niet altijd de tijd voor een voedingsadvies. Wij staan hier soms wel een uur met een klant te kletsen wat zijn kat, hond, duif of paard moet eten om zich beter te voelen."



## DIEREN DUMPEN

De wijze waarop mensen met (huis-)dieren omgaan is soms best ingewikkeld. Op de eerste verdieping in zijn winkel heeft René een ruimte ingericht waar voornamelijk gepensioneerde duivenliefhebbers een bakkie komen doen en de duiven die ze van elkaar vangen weer uitwisselen. "Een verslavend iets, dat houden van duiven. Ik heb klanten die er al tig keer mee gestopt zijn, en dan toch weer opnieuw beginnen." Maar er is ook een categorie mensen bij wie de liefde voor hun huisdier niet lang duurt, waarna ze het beestje dumpen. De winkel van René is dan een geliefde plek. Zo trof hij ooit een zak met jonge katjes ergens in de hoek van zijn winkel. Er werd 's nachts ook een keer een konijnenhok met konijnen voor zijn deur gezet en ook een bananendoos met tien kippen. Na een regenbui was de doos doorweekt en pikten de kippen zich letterlijk een weg naar buiten en liepen ze los. "Kon ik met een schepnet achter die kippen aan, want de politie hield mij mooi verantwoordelijk."

## BIJZONDERE ONTDEKKING

Het meest opmerkelijke verhaal speelde zich rond sluitings-tijd op een zaterdag af. De winkel werd afgesloten en op het voorterrein deed René een bijzondere ontdekking. Hij informeerde bij z'n collega's binnen of er nog iemand in de winkel was, maar nee, daar was echt geen klant meer te bekennen. "Oh, dan hebben we een probleem..." was de reactie van René: "...want er staat hier nog een paard voor de deur...". Hoe dat verhaal afliep? Tja, daarvoor moet je toch echt naar Diertotaal Dekkershoek, waar René het je in geuren en kleuren zal vertellen.

## Diertotaal Dekkershoek

Dekkershoek 133  
2552 DD Den Haag  
Tel: 070 397 6715  
[www.diertotaaldekkeershoek.nl](http://www.diertotaaldekkeershoek.nl)

## PARKMANAGEMENT



Door het Parkmanagement wordt dagelijks gewerkt aan een schoon, heel en veilig ZKD. Tijdens onze rondgangen over het bedrijventerrein zien we veel maar lang niet alles! Daarom vragen we ook aan u als ondernemer om alles wat in uw ogen niet klopt, altijd te melden bij tel. 14070 of via de website van de gemeente Den Haag. Ook kunt u meldingen rechtstreeks bij het Parkmanagement doen via **WhatsApp: 06-34653334**.



## MELD MISDAAD ANONIEM

Meld Misdaad Anoniem is het onafhankelijke meldpunt waar je anoniem informatie kunt geven over alle vormen van criminaliteit, b.v. drugshandel, wietkwekerijen, fraude maar ook illegale bedrijfsactiviteiten. U kunt iets melden zonder uw naam of adres op te geven bij Meld Misdaad Anoniem via **0800 - 7000** (gratis) of online via **www.meldmisdaadanoniem.nl**. Via Meld Misdaad Anoniem krijgt de politie informatie en kunt u helpen om uw omgeving veiliger te maken.

## VOLG ZKD OP SOCIALE MEDIA

Naast de informatie in deze nieuwsbrief delen we ook veel actuele zaken over ons bedrijventerrein via onze sociale media. Volg ZKD dus ook op Facebook, Instagram, Twitter en/of LinkedIn en tag ons gerust als u iets van uw bedrijf bij ons onder de aandacht wilt brengen. Wij liken en delen uw berichten graag.



## (SNEL)LADEN BIJ DE BUREN!



Hubbel rijdt 100% elektrisch. Sinds enkele maanden heeft Hubbel daarvoor een eigen laadplein gerealiseerd op Zinkwerf 20. Het laadplein bestaat uit 4 DC-laders en 10 AC-laders. Hubbel stelt laadpalen niet open voor particulieren, maar wel voor collega-ondernemers op ons bedrijventerrein ZKD. Zo kan je snel en voordelig laden en hoeft je als ondernemer niet zelf te investeren in dure laadinfra.

Meer weten of afspraken maken zodat jouw voertuigen kunnen laden? Laat het ons weten en stuur een mail naar **koen@hubbel.nl** of **info@hubbel.nl**

Hubbel is expert in stadslogistiek. Hubbel bundelt ritten, rijdt zero emissie en maakt daarmee de stad leefbaarder. Je kan bij Hubbel Stadslogistiek ook terecht voor pallet-opslag, collie-opslag, gekoelde opslag, transport van pallets en rolcontainers, koeltransport, pakketbezorging, afvalinzameling en fulfilment.

## WHATSAPP GROEP ZKD SAMEN VOOR EEN VEILIG LOOSDUINEN!

**Ziet u verdachte personen, verdachte situaties en/of voertuigen (noteer kenteken, kleur en type) in de omgeving van uw pand? Blijf melden!!**

U kunt zich met behulp van de QR code aanmelden voor de WhatsApp groep ZKD samen VEILIG. Ook kunt u uw naam en 06 nummer per WhatsApp versturen naar **06-34653334**, u wordt dan toegevoegd aan de WhatsApp groep. Als lid van deze groep krijgt u meldingen van verdachte situaties en updates over zaken die op dat moment actueel zijn op het bedrijventerrein. Ook onze wijkagent en specialisten van de Politie Loosduinen nemen deel aan deze Groepsapp. Natuurlijk kunt u de Politie 24/7 bereiken op **0900-8844** en bij spoed altijd **112** bellen!

Scan de QR code en ook u bent lid van de WhatsApp groep.



Zichtenburg  
Kerketuinen  
Dekkershoek



ZKD  samen VEILIG



Vader Frank (rechts) en zoon Arthur bij de 'business-cartoon' in de koffiecormer van Heko. De cartoon geeft op luchtige wijze de strategie, de cultuur én de do's en don'ts van Heko weer.

# HEKO RAZENDSNELLE GROEI IN VERDUURZAMING

Dat achter de donkergrijze gevel aan de Zinkwerf 47 een van de snelst groeiende bedrijven van Nederland schuilgaat, zou je niet meteen zeggen. Toch is dat het geval. Heko bv, specialist in het verduurzamen van woningen, groeide in enkele jaren tijd van € 6 miljoen naar € 30 miljoen omzet en won daarmee de prestigieuze Gazellen Award van het Financieele Dagblad. Directeur Arthur van der Voort (30) is echter niet te beroerd om met een paar bliken verf onder z'n arm een steiger op te gaan als hij – in zijn nette pak en op weg naar een presentatie – snel nog één van hun projecten aandoet.

"Dat is me met de paplepel ingegeven," zegt de succesvolle ondernemer: "...nóóit met lege handen een trap op." Meer dan 10 jaar geleden hielp hij als bijbaantje weleens in het magazijn bij vader Frank van der Voort, die het voormalige schildersbedrijf in 2010 had overgenomen. Schilderen en timmeren ging Arthur slecht af, want hij heeft volgens eigen zeggen twee linkerhanden. Hij studeerde in die tijd 'small business' en had zich voorgenomen het bedrijf van pa 'nooit, maar dan ook écht nooit!' over te nemen. Maar toen zijn vader hem in 2017 'hard nodig had' voor organisatieprojecten stapte hij toch in. "En toen is het vlammetje gaan branden, en in 2020 heb ik het bedrijf deels overgenomen." Vader Frank is sinds enkele maanden weliswaar officieel met pensioen, maar is dinsdag nog wel eens op het bedrijf te vinden.

## WONINGBOUWCORPORATIES

Het schildersbedrijf is inmiddels veranderd in een vastgoed onderhoudsbedrijf. Heko heeft zo'n 90 medewerkers in vaste dienst, plus een grote kring van 'vaste' zzp'ers, en werkt voor nagenoeg alle woningbouwcorporaties in Den Haag en wijde omstreken. Woningen verduurzamen – denk aan spouwmuuren isoleren, plaatsen van dubbelglas, zonnepanelen en warmtepompen – is de hoofdactiviteit. Regulier onderhoud en het treffen van brandwerende maatregelen maken het pakket compleet. "Wij maken woningen toekomstbestendig en klaar voor de volgende generatie," zo vat Arthur het krachtig samen. Een uitdagende klus, want Heko moet daarvoor in het 'hart van de woning' zijn en heeft met een heel breed publiek te maken. Van 85-jarige senioren die



soms al 40 jaar in hun huisje wonen en niks willen weten van al die bouwwerkzaamheden - "...het zal mijn tijd wel duren; laat mij toch lekker met rust..." – tot studenten die zelden of nooit thuis zijn om de deur open te doen. Heldere communicatie met bewoners is dan ook een belangrijk gegeven bij elke klus. Best lastig in de praktijk, want in sommige buurten wonen wel 15 verschillende nationaliteiten en ze kunnen niet iedereen in z'n eigen taal aanspreken. Stof- en geluidsoverlast tot een minimum beperken zijn vaste uitgangspunten. De ploegen van Heko beginnen om half acht hun werkzaamheden, maar de radio op de steiger gaat niet voor half negen aan. Het is trouwens niet altijd keiharde popmuziek of Hollands repertoire dat uit de boxen schalt, er zijn schilders die hun mooiste werk afleveren met klassieke muziek op de achtergrond.

## GROEIPIJNEN

In 2012 betrok Heko de huidige locatie aan de Zinkwerf. De plek ligt mooi centraal in hun werkgebied en ze rijden van hier zó de stad in. Niks mis mee dus. Wel beginnen ze intussen 'groeipijnen' te voelen. Het kantoor zit inmiddels aardig vol, en de opslag is krap. "Mocht er hier in de buurt een ondernemer met flink wat ruimte weggaan, dan hou ik me aanbevolen!" merkt Arthur lachend op. Want de groei van Heko gaat nog wel even door. Drie jaar terug ging Heko een samenwerking aan met Axeco Participaties die hen ondersteunt bij nieuwe stappen op de verduurzamingsmarkt. "Zonder hen hadden we deze groei niet meegemaakt. Axeco neemt deel in meerdere bedrijven – met z'n allen zijn we goed voor € 300 miljoen – en we wisselen veel kennis en expertise uit."

[www.hekobv.nl](http://www.hekobv.nl)

Zinkwerf 47  
2544 EC Den Haag